

ISGUS NEWS

IKK CLASSIC

Schneller Flitzer für 8.000 Beschäftigte

» Seite 4

ZEUS® X MOBILE

Smartphone, Tablet, mobil unterwegs

» Seite 7

ISGUS IMPULS

Einfach besser arbeiten

» Seite 8

HERBST MESSEN 2019

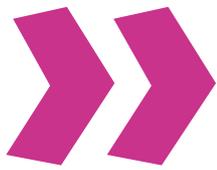
Personalmesse in Köln und viele weitere

» Seite 9



Sirona Dental Systems GmbH

Ideales Zusammenspiel von ZEUS®, SAP und Sicherheit



INHALT



Schneller Flitzer für 8.000 Beschäftigte

Seite 4

Anwenderbericht der IKK classic



ZEUS® X mobile

Seite 7

Die ISGUS App für iOS, Android und Microsoft



ISGUS IMPULS

Seite 8

Unsere IMPULS Veranstaltungen im Herbst



Messen

Seite 9

Besuchen Sie uns noch dieses Jahr auf einer Messe in Deutschland



Ideales Zusammenspiel von ZEUS®, SAP und Sicherheit

Seite 10

Anwenderbericht Sirona Dental Systems GmbH



Digitalisierung der Zeitwirtschaft

Seite 12

Mit ZEUS® eXperience erfolgreich in die Digitalisierung



Outsourcing

Seite 14

ZEUS® in der ISGUS Cloud schafft Freiraum



Auszeichnungen

Seite 15

Leistungen - Engagement - Anerkennung

VORWORT



Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns Ihnen die zweite Ausgabe der ISGUS News in 2019 präsentieren zu können. Das Jahr rückt schon in die herbstliche Stimmung und wir können rückblickend festhalten, dass die erste Jahreshälfte für ISGUS sehr erfolgreich war. Auch den kommenden Monaten sehen wir optimistisch entgegen.

Viele Unternehmen sind aufgrund der anhaltend guten Wirtschaftslage der vergangenen Jahre nun dabei Ihre Strukturen zu durchleuchten, Prozesse zu optimieren und IT-Systeme zu modernisieren. Das Riesenthema Digitalisierung ist angekommen und beschäftigt Industrie wie Verwaltung gleichermaßen. Bundes- und Landesregierungen unterstützen die Entwicklung von Unternehmen und Regionen bei Ihren Digitalisierungsinitiativen mit Förderprogrammen.

Einen bundesweiten Überblick über die öffentlichen Förderprogramme zum Thema Digitalisierung finden Sie unter nebenstehendem QR Code.

Niemand möchte den Anschluss verlieren und sucht nach Lösungen, die technologisch und von den Anwendungsmöglichkeiten her, den Spielraum bieten, der für die Bewältigung zukünftiger Aufgaben notwendig sein wird.

Es wird nicht mehr ausreichen, eine elektronische Zeiterfassung gegen eine andere elektronische Zeiterfassung auszutauschen. Entscheidend wird vielmehr sein, wieviel Flexibilität eine Lösung für zukünftige Formen der Arbeitsorganisation und Arbeitszeit bietet. Welchen Grad an digitaler Automatisierung und wieviel messbare



Klaus Wössner, ISGUS Vertriebsleiter

Entlastung eine Lösung zukünftig ermöglicht, sind weitere wesentliche Gradmesser.

Um dazu Übersicht und Hilfestellung anzubieten, wurde mit dem ISGUS IMPULS eine Veranstaltungsreihe ins Leben gerufen, um aufzuzeigen mit welchen Technologien und Lösungen wir zukünftige Aufgaben bewältigen. Wie z.B. die IKK classic das Arbeitszeit-Management für 8.000 Beschäftigte zukunftssicher umgestellt hat, lesen Sie in dieser Ausgabe. Auch zu allen anderen Themen wünschen wir Ihnen nun eine spannende Lektüre.

Ihr

Klaus Wössner



IKK CLASSIC

SCHNELLER FLITZER FÜR 8.000 BESCHÄFTIGTE



**MASSGESCHNEIDERTE CLOUD LÖSUNG
INNERHALB KÜRZESTER ZEIT
ERFOLGREICH UMGESETZT**

Mehr als 8.000 Mitarbeiter der IKK classic buchen mit der Zeiterfassungssoftware ZEUS® einfach und bequem über Webterminals und profitieren von der hohen Verfügbarkeit und Stabilität des Systems.

Die IKK classic ist eine deutsche Krankenkasse mit Sitz in Dresden. Die Körperschaft des öffentlichen Rechts ist Deutschlands größte Innungskrankenkasse und positioniert sich mit rund 3,2 Millionen IKK-Versicherten, darunter 405.000 Firmenkunden, auf Platz 7 aller Krankenkassen. An 181 Standorten bundesweit beschäftigt die IKK classic mehr als 8.000 Mitarbeiter, für welche Arbeitszeit-, Fehlzeit- und Urlaubskonten gepflegt werden.

Wunsch nach modernem Zeiterfassungssystem

Die bisher genutzte Software zur Zeiterfassung entsprach nach langjährigem Einsatz nicht mehr den heutigen Anforderungen und Erwartungen der Mitarbeiter sowie des Managements. Hinzu kam, dass die Softwarebetreuung und -aktualisierung aufgrund eines Nachfolgeproduktes vom Anbieter zum Jahresende gekündigt wurde. Aus dem Wunsch nach einem moderneren Zeiterfassungssystem wurde ein nahezu unumgänglicher Entschluss: Fehlende Automatismen, bestehende Performanceprobleme und unzureichende Systemprüfroutinen standen den Anforderungen an ein zeitgemäßes Workforce Management im Wege und sollten durch ein neues, flexibleres System abgelöst werden, das direkt und automatisch mit dem eingesetzten

Personalwirtschaftssystem OK.PWS von der AKDB AöR kommuniziert. Eine weitere Anforderung war, dass die neue Zeiterfassung als Cloud Lösung betrieben werden kann.

Langjährige Partnerschaft mit der AKDB

Auf der Suche nach einem neuen Zeiterfassungssystem, sprach man deshalb zunächst mit der AKDB. Die AKDB, Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern AöR, und deren Tochterunternehmen Komm-IT GmbH, sind einer der wenigen deutschlandweiten Spezialanbieter von Kommunalsoftware und gleichzeitig Marktführer in diesem Bereich. Die AKDB ist außerdem Premium-Partner von ISGUS. Beide Unternehmen arbeiten seit vielen Jahren sehr eng und vertrauensvoll zusammen, was sich darin äußert, dass die ISGUS Lösung ZEUS® und das System OK.PWS von der AKDB in idealer Weise miteinander kommunizieren und Stammdaten, Kalenderdaten und Zeitwerte automatisch und bidirektional ausgetauscht werden können. So entsteht ein durchgängiger digitaler Prozess, der sich nahtlos durch alle HR-Prozesse zieht.

Von der langjährigen Partnerschaft profitiert nun auch die IKK classic, denn auf diese Weise können Synergieeffekte genutzt und die manuelle Datenerfassung deutlich reduziert werden, wie Claudia Strunck aus dem Projektteam der IKK classic berichtet: „Die kombinierte Lösung von OK.PWS und ZEUS® bedeutet für uns eine einmalige Erfassung von Personalstammdaten und Fehlzeiten im jeweils führenden System. Wir konnten darüber hinaus die manuelle Bearbeitung von mehr als 1.000 Formularen je Quartal einstellen. Zudem ist eine separate Datenhaltung bestimmter Zeitdaten in Excel nicht mehr erforderlich, da es dafür eine softwareseitige Lösung gibt.“

Straffer Zeitplan

Nach einer Kick-Off-Veranstaltung Ende Mai 2018 und weiteren, vertiefenden Gesprächen, konnte das Projekt gestartet werden. Der von der IKK classic vorgegebene zeitliche Rahmen von 7 Monaten bis zum „go live“ erforderte ein professionelles Projektmanagement. Im gemeinsam definierten Projektplan wurden Arbeitspakete definiert, Zuständigkeiten geklärt und Termine festgelegt. Die für die Abstimmung, das Customizing und die Tests zur Verfügung stehende Zeit erforderte eine engagierte, vertrauensvolle sowie zielorientierte Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten. Mit dem Projektteam der IKK classic, unter der Leitung von Heiko Spilker, dem ISGUS-Team aus Ansprechpartnern vom ISGUS Hauptsitz in Villingen-Schwenningen und der Niederlassung in Erfurt sowie der AKDB waren bis zu

12 Personen mit der Vorbereitung und Durchführung der einzelnen Teilprojekte eingebunden. Bei Bedarf wurden weitere Experten aus dem Personalbereich der IKK classic, der IT und dem ISGUS-Rechenzentrum hinzugezogen, sodass der Termin zum „Go-Live“ am 01.01.2019 zu jedem Zeitpunkt gesichert war.

Vorangehende Datenimporte

Besonders geschätzt wurden die vielfältigen Möglichkeiten die ZEUS® bietet, um Daten und Modelle zu importieren, erinnert sich Claudia Strunck: „Wir haben ein großes Entgegenkommen bei der Initialisierung und Einführung von ZEUS® erlebt.“



Warum ZEUS® SaaS in der ISGUS Cloud?

- Uneingeschränkte Nutzung (24/7)
- Hohe Verfügbarkeit von 99,5 %
- 100% webbasierte Applikation
- konstantes und planbares IT-Budget
- mehr Spielraum & Agilität für Kerngeschäft
- Erfahrung & Know-How für den Wandel
- Datenschutz nach DSGVO
- Bislang über 43.000 aktive SaaS Nutzer



Einer von 181 Standorten
der IKK classic in
Deutschland



AKDB

ISGUS und AKDB
Zwei starke Partner
arbeiten Hand in Hand.



Insbesondere die Zusammenarbeit bei den vorangehenden Datenimporten der Stammdaten, Personalstammdaten, Modellen sowie deren Verknüpfung haben die zeitliche Umsetzung und damit den Projekterfolg maßgeblich beeinflusst.“ Insgesamt wurden rund 250 Schichtpläne, über 500 Tagespläne, mehr als 850 Rollen und mehr als 8.000 Personendatensätze importiert.

Individuelle Anforderungen

Wie flexibel und individuell das System ZEUS® wirklich ist, zeigt sich erneut in diesem Projekt. Die IKK classic pflegt ihre Personalstammdaten und abrechnungsrelevanten Fehlzeiten, wie beispielsweise Arbeitsunfähigkeit und Elternzeit, grundsätzlich in OK.PWS. Weitere Fehlzeiten, wie Gleitzeit oder Urlaub, werden mit Hilfe des Webworkflows wiederum im Zeiterfassungssystem ZEUS® gepflegt. Durch die bestehenden Schnittstellen zwischen OK.PWS und ZEUS® findet ein täglicher Austausch dieser Daten statt. Auf diese Weise können termingebundene Stammdatenveränderungen in beiden Systemen berücksichtigt werden. Auch diesen Wunsch setzten die AKDB und ISGUS perfekt und schnell um. Zufrieden über den reduzierten Arbeitsaufwand berichtet Claudia Strunck: „Die erweiterte Schnittstelle ermöglicht es uns, nur noch die Daten manuell anzupassen, die bei Personalneuanlagen, -änderungen oder -beendigungen unbedingt notwendig sind.“

Erfolgreiche Umsetzung in der ISGUS Cloud

Die wenigen und dennoch intensiven Monate zur Vorbereitung auf die Liveschaltung des Systems haben sich am 01.01.2019 schließlich ausgezahlt. Üblicherweise werden Mitarbeiter eines Unternehmens dieser Größe nach und nach in das neue System transferiert, nicht aber bei dem Projekt der IKK classic.

Gleich mehrere Gründe sprachen für einen ganzheitlichen Wechsel aller Mitarbeiter auf das neue System. Der fehlende Support aufgrund der Abkündigung des Altsystems war nicht der einzige Grund für die Entscheidung. „Das neue System unterscheidet sich in unseren Einstellungen für die Zeiterfassung. Wir wollten daher allen Mitarbeitern einheitlich zum 01.01.2019 ermöglichen mit ZEUS® zu arbeiten. Außerdem gibt es bei der IKK classic seither kein einziges Zeiterfassungs-Terminal mehr. Alle Mitarbeiter buchen an ihrem Bildschirm über das Internet. „Mein ZEUS®“ bietet dabei allen Mitarbeitern auf einen einzigen Blick alle aktuellen Informationen über ihre Buchungen, den Urlaubskalender und die Zeitkonten.

Wir haben uns für die Cloud-Lösung entschieden und erfreuen uns an der hohen Verfügbarkeit, die das ISGUS eigene Rechenzentrum bietet, ohne dass wir uns selbst ständig mit der Administration, mit Hardwarefragen, Serverumzügen, Release-Updates etc. beschäftigen müssen. Die Performance ist spürbar verbessert und die häufigen, störenden Systemlogouts wie im Altsystem sind für unsere Beschäftigten nicht mehr existent“, erklärt Claudia Strunck.

Nicht zuletzt hat auch der modulare Aufbau von ZEUS® überzeugt, so dass die IKK classic ihre maßgeschneiderte Lösung um das Modul der Kostenstellenerfassung erweitern möchte.

AKDB
ISGUS CLOUD
WEBTERMINALS
SCHNITTSTELLEN

ZEUS® X MOBILE



**ISGUS APP FÜR IOS,
ANDROID
UND MICROSOFT**

» © iStock - Halfpoint

Wollen Sie Arbeits- und/oder Projektzeiten mobil erfassen? Wollen Sie unterwegs wissen, wer in Ihrer Abteilung heute fehlt oder Korrekturanträge Ihrer Mitarbeiter von der Messe aus genehmigen? Dann sollten auch Sie die ZEUS® X mobile App von ISGUS nutzen.

Mit ZEUS® X mobile, der App für iOS, Android und Windows Mobile werden Arbeitszeiten, Projekt- und Auftragszeiten da erfasst, wo sie entstehen, nämlich mobil am Einsatzort. Anwesenheitsinformationen und die Personalplanung sind mobil verfügbar und Korrekturanträge können ortsunabhängig gestellt und genehmigt werden.

Da, wo die klassische Zeiterfassung bislang nicht möglich, umständlich oder teuer war, ist ZEUS® X mobile die ideale Lösung für Smartphones und Tablet-PC. Auf Wunsch kann der Anwender auch Geodaten dazu nutzen, um beim Eintreten und Verlassen eines definierten räumlichen Bereiches, automatische Vorschläge für die Erfassung von Projektzeitbuchungen zu erhalten.

Mobile Geräte sind nicht nur das neue Standard-Medium für Kommunikation, Interaktion und Benutzererlebnis. Genau das erwarten Beschäftigte, nicht nur der Generationen X und Y, auch in Ihrem beruflichen Alltag, nämlich schnell und mühelos zu kommunizieren, zu interagieren und Informationen zu erhalten.

Mit der ISGUS App ZEUS® X mobile haben Sie das richtige Werkzeug um Ihre Zeitwirtschaft mobil zu nutzen. Über Ihr Smartphone oder Ihr Tablet können Sie von überall Workflows, Zeit- und Projektbuchungen

tätigen. Sie können Informationen über den Status Ihrer Mitarbeiter abrufen, sehen wer heute in der Frühschicht fehlt und die Unterdeckung über die digitale Schichtbörse interaktiv beheben. Außerdem ist es möglich den Personaleinsatz weltweit abzurufen und gegebenenfalls schnell zu reagieren.

Sobald wichtige Informationen für Sie vorliegen, werden Sie mit einer Push-Nachricht informiert, dass jetzt zu einem ganz bestimmten Ereignis oder Zustand eine Information per E-Mail für Sie vorliegt.

Mobile Arbeitszeit-Organisation, Projekterfassung unterwegs oder im Homeoffice, Teamarbeit, digitaler Schichttausch bis hin zur praktischen Umsetzung von x-beliebigen New Work Modellen. Diese Möglichkeiten bieten wir Ihnen mit ZEUS® X mobile, Ihren Beschäftigten und Vorgesetzten im Außendienst, aber auch ebenso Ihren Mitarbeiter mit stationärem Arbeitsplatz.

**MOBIL
ONLINE
DIGITAL
MULTIFUNKTIONAL**



ISGUS IMPULS

IMPULSE IM HERBST

Kaum ein Thema eröffnet in nahezu allen Bereichen so viele Möglichkeiten, Chancen und Perspektiven wie die Digitalisierung. Entsprechend beschäftigen sich Unternehmen und Verwaltungen intensiv damit, welche Herausforderungen heute und in Zukunft anzugehen und zu bewältigen sind, um im Wettbewerb um Kunden, Mitarbeiter, Servicequalität, etc. möglichst weit vorne mit dabei zu sein.

IMPULS ist unsere Plattform, um Interessenten und Kunden abseits des Tagesgeschäfts aktuelle Trends und Formen der Arbeitszeitorganisation und Arbeitszeitplanung vorzustellen und zu diskutieren, welche Anforderungen sich daraus heute und in Zukunft ergeben. Der Mix aus Informationen rund um Zukunftsthemen der Personalwirtschaft, der Austausch unter Praktikern und Informationen, wie die Umsetzung von modernster Technologie unterstützt werden kann, hat sich schon nach den ersten IMPULS Veranstaltungen in der ersten Jahreshälfte etabliert.

Wir zeigen Ihnen welche Lösungen das digitale Workforce Management für Ihre Zeitwirtschaft, Personalplanung und Zeiterfassung bereithält, um neue Entwicklungen und Strategien praxistgerecht und betriebswirtschaftlich sinnvoll umzusetzen. In kleinerem Kreise, in der Regel von rund 30-40 Teilnehmern, nehmen wir uns gerne auch für Ihre individuellen Fragen und Anliegen Zeit. Nutzen Sie diese Chance des Austauschs und der Information und melden Sie sich über unsere Homepage zum IMPULS in Ihrer Region an.

IMPULS in...

» Hannover	19.09.2019	ISGUS Lösungen für Zukunftsmacher
» Wien	19.09.2019	Lösungen die prickeln
» Frankfurt	25.09.2019	ISGUS Lösungen für Ihre moderne Arbeitswelt
» Hamburg	25.09.2019	Von der Industrialisierung bis zur Arbeit 4.0
» Köln	09.10.2019	ISGUS Lösungen - Fit für die Zukunft
» Berlin	23.10.2019	Megatrends der Zeiterfassung
» Erfurt	29.10.2019	Digitales Workforce Management



SAVE THE DATE!





MESSEN

HERBST / WINTER

2019

MESSEBESUCH

Besuchen Sie uns noch dieses Jahr auf Messen und Veranstaltungen in ganz Deutschland.

Der stetige Austausch ist uns wichtig, nutzen Sie die Chance zum Fachgespräch mit unseren Spezialisten. Informieren Sie sich über Trends, Neu- und Weiterentwicklungen, aktuelle Technologien und neue Lösungsansätze für das digitale Workforce Management.

Vereinbaren Sie online einen Termin mit uns! Wir freuen uns, Sie bei einer oder mehreren Veranstaltungen, begrüßen zu dürfen!

Be part of it

- » Hier anmelden
- » Persönlichen Termin vereinbaren



ITVSH Kongress, Kiel

09.09.2019
Halle 400, Stand 1

Zukunft Personal Europe, Köln

17.09.-19.09.2019
Halle 3.2, Stand A19

Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Hamburg

19.09.2019
Handwerkskammer Hamburg

KOMMUNALE, Nürnberg

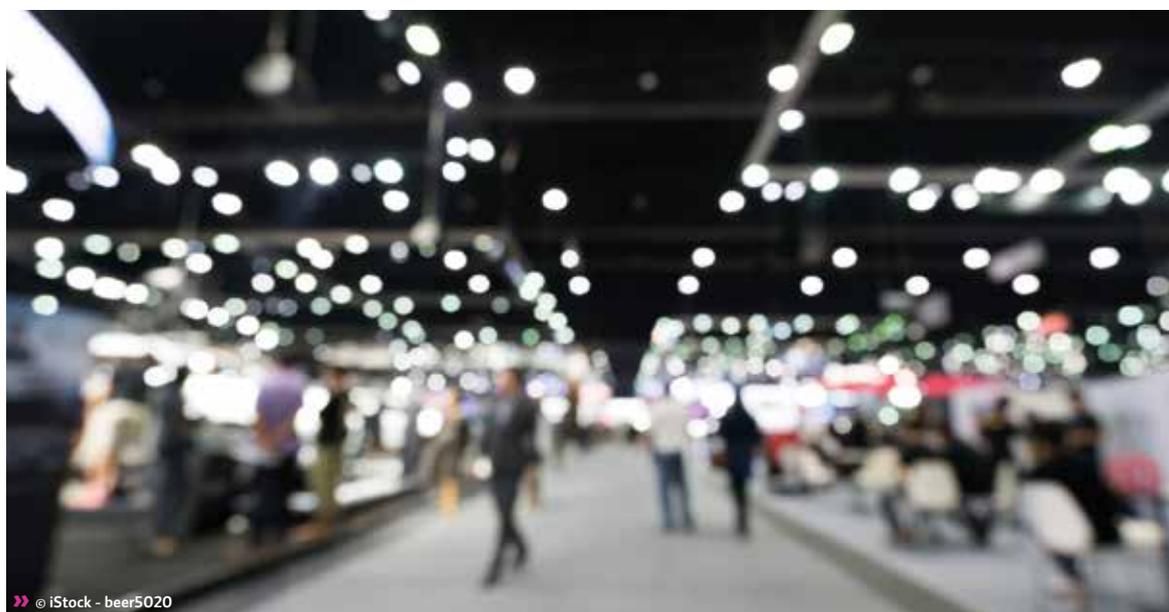
16.10.-17.10.2019
Halle 9, Stand 9-346

Personalmesse, München

05.11.-06.11.2019
Halle 1, Stand A10

PRO Fachkräfte, Nürnberg

07.11.2019
Meistersingerhalle





DENTSPLY SIRONA



„Wir schätzen insbesondere die Flexibilität der ISGUS Lösung, mit welcher eine schrittweise Erweiterung des Systems möglich war. Verschiedenste Funktionen können nun mit einem Transponder erfüllt werden.“

Viola Schneider
Site Management
Standort- und Objektbetrieb
Sirona Dental Systems GmbH

Zutrittskontrolle
in Bensheim
ca. 690 Schließzylinder
67 Zutrittsleser

IDEALES ZUSAMMENSPIEL VON ZEUS[®], SAP UND SICHERHEIT

Mit der Fusion von Dentsply International und Sirona Dental Systems im Jahre 2016 wurde Dentsply Sirona zum weltweit größten Hersteller von Zahnversorgungs-lösungen für Zahnärzte und Zahntechniker. Mit rund 15.000 Mitarbeitern, Niederlassungen in mehr als 40 Ländern weltweit und einer Vertriebspräsenz in mehr als 120 Ländern, hält Dentsply Sirona für Zahnmediziner und -techniker ein umfassendes Angebot an End-to-End-Produktlösungen für die Zahn- und Mundgesundheit bereit.

Der Standort Bensheim ist mit rund 2.000 Mitarbeitern einer der größten Fertigungs- und Entwicklungsstandorte. Die Zeitberechnung und Entgeltabrechnung erfolgen bei Dentsply Sirona in Bensheim über SAP. ZEUS[®] HR bietet für SAP-Anwender wie Dentsply Sirona die optimale Zeiterfassung, denn die Software bietet in Verbindung mit den bewährten ISGUS-Terminals eine Kommunikationsplattform für den bidirektionalen Austausch aller relevanten Zeitdaten zwischen SAP und den ISGUS-Terminals.



Schnell, berührungslos und einfach buchen die Mitarbeiter ihre Kommt- und Gehtzeiten an den Terminals und erhalten tagesaktuell Auskunft über ihre Zeitkonten, Buchungen, Salden oder ihren Resturlaub. ZEUS[®] HR liefert die erfassten Personalereignisse automatisch an SAP, wo die Daten verarbeitet werden und für aktuelle Auswertungen zur Verfügung stehen.

Die positiven Erfahrungen mit der Zeiterfassung ließen schon bald den Wunsch nach einer Erweiterung des Systems, um die ZEUS[®] Personaleinsatzplanung und den WebWorkflow, aufkommen. Ein effizienteres System zur Mitarbeiterplanung im Produktionsbereich sollte nicht nur die unterschiedlichen Schichten der verschiedenen Abteilungen berücksichtigen, sondern auch Planungsregeln und Schutzgesetze gemäß der Betriebsvereinbarung einhalten. Zusätzlich erhält der Planer die vorgeplanten Urlaubstage der Mitarbeiter und kann seine Aufträge und die freien Ressourcen besser planen.

Häufige Umzüge innerhalb des Standortes fordern auch eine flexiblere Lösung als die herkömmliche Schließanlage. Die modulare Struktur der ZEUS[®] Lösung ermöglichte konsequenterweise die Erweiterung des Systems um eine elektronische Schließanlage und somit die Betreuung aller Systeme „aus einer Hand“. Besondere Sicherheitsanforderungen aufgrund sensibler Bereiche fordern individuelle Berechtigungen für verschiedene Personengruppen, denn der Dentsply Sirona Standort in Bensheim beinhaltet verschiedene Gebäude mit unterschiedlichsten Zutrittsrechten, die Zufahrt mit Wachdienst und Pförtnerhaus, gleichzeitig aber auch zentrale Anlaufstellen, wie den Empfang oder die Kantine. Die Zutrittskontrollzentrale steuert die individuellen Zutrittsrechte, sodass für alle Bereiche nur noch ein Ausweis/Transponder nötig ist, was den Prozess enorm erleichtert.

**SAP
ZEUS[®] HR
SICHERHEIT
ZUTRITTSKONTROLLE**



DIGITALISIERUNG DER ZEITWIRTSCHAFT



**MIT ZEUS® EXPERIENCE ERFOLGREICH
IN DIE DIGITALISIERUNG**

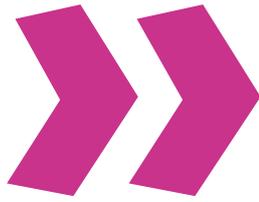
Intelligente Lösung für flexible Mitarbeiter und Unternehmen: Wie sich Unternehmen und deren Einstellung zum Arbeitsalltag durch die Digitalisierung verändern werden, ist noch nicht eindeutig klar. Jedoch steht eines fest: Der Wandel hat bereits begonnen und wir alle sind gefordert uns zu verändern und tun dies schon heute.

Wer glaubt, dass die Zeiterfassung im Zeitalter von New Work nicht mehr nötig ist, liegt falsch. Ein großer Vorteil von New Work liegt darin, dass sich die Mitarbeiterleistung nicht mehr aus der reinen Anwesenheit am Arbeitsplatz bemisst. Mitarbeiter können sich ihre Zeit flexibel einteilen und diese an den jeweiligen Zeitbedarf für die Aufgabe, ihre eigene Leistungskurve, Kreativitätsphasen und individuelle zeitliche Präferenzen anpassen. Planung der Arbeit und Erfassung der Arbeitsleistung werden dabei umso wichtiger. Hierfür haben wir den digitalen Teammanager entwickelt, der genau da ansetzt, um diesen Prozess transparent zu unterstützen.

Unternehmen bestehen jedoch nicht nur aus Mitarbeitern der Generationen X und Y, die als „working nomads“ im Homeoffice oder einfach im Außendienst arbeiten. Sondern sie beschäftigen auch zukünftig Kollegen, die die Eigenverantwortlichkeit, mit der New Work einhergeht, nicht anstreben und ihren Lebensrhythmus an eine „nine to five“ Arbeitszeit angepasst haben. Nicht zu vergessen diejenigen, denen aufgrund ihrer Tätigkeit, z.B. in einer Produktion, diese Flexibilität nicht angeboten werden kann.

Die digitale Zeiterfassung ist webbasiert und mobil. Und zwar nicht nur im buchstäblichen Sinn des Wortes Zeiterfassung, dass Mitarbeiter vom Homeoffice oder unterwegs Ihre Arbeitszeit beginnen und beenden, sondern je nach individueller Rolle stehen eine Vielzahl von Informationen und Funktionen mobil zur Verfügung. Ihre Beschäftigten stellen am Smartphone Urlaubsanträge, die der Vorgesetzte an seinem Tablet genehmigt, nachdem er den Personaleinsatzplan oder den Gruppenkalender angeschaut hat. Die Zeiterfassung und alle daraus resultierenden Informationen sind immer und von überall erreichbar und ermöglichen schnelle und richtige Entscheidungen.

Auch unabhängig von New Work ist Workforce Management ein unverzichtbarer Teilbereich der Digitalisierung, der den Unternehmen die Umsetzung geltender Tarife und Gesetze erst möglich machen. Wer will heute noch ohne Systemunterstützung komplexe Mehrarbeitsregelungen, Wechselschichtzulagen oder die Urlaubsanspruchsermittlung nach TVöD manuell oder mit Excel bewerkstelligen?



Des Weiteren können Projekte, Leistungen oder Aufträge richtig kalkuliert und abgerechnet werden, weil die Daten dafür ohne Umwege zur Verfügung stehen. Somit ist der Arbeitsaufwand für jedes Projekt exakt nachvollziehbar und der Personal- und Zeitbedarf realistisch abzuschätzen. Nebenbei lassen sich Zeitfresser identifizieren und Arbeitsabläufe entsprechend optimieren. Beides gilt ebenso für die mobile Projekterfassung im Außendienst oder Homeoffice, wie bei einer Maschinen- und Betriebsdatenerfassung in der Fertigung eines Industrieunternehmens.

ISGUS bietet rundum alles, was ein durchgängiges Workforce Management ausmacht, um die Digitalisierung im Bereich HR mit allen daran anknüpfenden Themen sukzessive und zukunftsorientiert umzusetzen. Eine effiziente Personaleinsatzplanung, eine Zeit-, Projekt- und Betriebsdatenerfassung für alle Einsatzfälle und Erfassungsvarianten, stationär, über das Internet, die Telefonanlage oder über mobile Endgeräte. Intelligente Schnittstellen zu Personalwirtschaft, ERP und Lohnabrechnung machen Ihr Workforce Management mit ZEUS® zu einem systemübergreifenden, durchgängigen HR Prozess.

Das digitale Workforce Management geht aber viel weiter und sprengt den Leistungsumfang, der heute vielfach noch im Einsatz befindlichen elektronischen Systeme. Dabei geht es z.B. darum, den unterschiedlichen Nutzergruppen aus dem Personalbereich, den Mitarbeitern und Vorgesetzten, den Planern sowie Produktions- und Gruppenleitern gezielt und automatisch Informationen und Funktionen anzubieten. Das Ziel ist es diese schneller, einfacher und ohne Rückfragen mit der Zeitwirtschaft zu vereinen.

Eine Vielzahl von Dingen, an die die Anwender bisher denken und dann handeln mussten, nimmt Ihnen die ISGUS-Lösung ZEUS® ab. Das beginnt beim Customizing, das heute zu einem großen Teil über Importe von Stammdaten z.B. aus Personalwirtschafts-Lösungen, von Modellen und Organisationseinheiten etc., geschieht. Das durchgängige Vererbungsprinzip reduziert den Aufwand bei Neuanlagen oder Personalversetzungen enorm.

Automatisch informiert ZEUS®, wenn das Erreichen der maximalen Arbeitszeit bevorsteht oder Ampelzonen wechseln. D.h. derjenige, der die Information braucht, muss gar nicht erst aktiv werden, Reports ausdrucken und lesen, sondern er bekommt die Information rechtzeitig und zielgerichtet z.B. per E-Mail auf sein Smartphone. Urlaubsansprüche korrigiert das System bei Elternzeit automatisch und meldet sich, wenn die Schwellwerte von hinterlegten Ampelzonen erreicht werden.

Vergessene Buchungen, Anträge für Urlaub und Dienstreisen werden transparent über das integrierte Workflow-Management abgewickelt. Auch hier können von allen zur Verfügung stehenden Endgeräten aus Workflow-Anträge gestellt werden, die nach Genehmigung und Information eventueller Stellvertreter automatisch im System berücksichtigt werden.

Die digitale Schichtbörse ist das ideale Hilfsmittel für den Personaleinsatz- oder Schichtplaner, um zur Besetzung einer Schicht oder einer Plan-Unterdeckung alle zur Verfügung und in Frage kommenden Kollegen, mit einem Maus-Klick zu informieren. Dazu wird die Information über den Messenger automatisch an alle zur Verfügung stehenden Medien (E-Mail, ZEUS®-Postfach, IT 8260, ZEUS® X mobile) geschickt. Tauschwillige nehmen das Angebot interaktiv an und werden dem Planer automatisch als Ersatzbesetzung vorgeschlagen.

Genauso hat auch der in einer Schicht geplante Mitarbeiter selbst über diesen Messenger eine interaktive Plattform, um seinen im Schichtbetrieb eingeplanten Kollegen, z.B. seine Spätschicht im Tausch gegen eine Frühschicht, anzubieten.

So funktioniert digitales Workforce Management und entlastet durch intelligente Funktionen, Benachrichtigungen und eine interaktive und webbasierte Kommunikation, über alle zur Verfügung stehenden Medien. Damit sind Sie gerüstet und auf alle Themen und Veränderungen hinsichtlich Arbeitsorganisation und Arbeitszeit, die Sie in Folge der Digitalisierung in anderen Unternehmensbereichen morgen und in Zukunft umsetzen wollen, bestens vorbereitet.

**NEW WORK
PUSH NACHRICHTEN
DIGITALE SCHICHTBÖRSE
WORKFORCE MANAGEMENT**

OUTSOURCING

ZEUS® IN DER ISGUS CLOUD SCHAFFT FREIRAUM



Immer mehr Anwender hosten ihre Softwarelösungen nicht mehr in der eigenen IT, sondern nutzen die Lösung als Software as a Service (SaaS) in der ISGUS Cloud. Im ersten Halbjahr konnten wir im ISGUS eigenen Rechenzentrum bereits über 50 neue Kunden begrüßen, die die Vorteile des Outsourcing nutzen.

ISGUS gewährleistet im eigenen Rechenzentrum eine Verfügbarkeit von 99,5%. Damit liegt die Verfügbarkeit über dem, was die Mehrzahl aller „on premise“ Installationen in der eigenen IT bietet. Zudem muss sich beim SaaS-Modell kein Kunde mehr um Rechner und ausreichende Recherausstattung, Betriebssysteme und Softwarepflege, Datenbanklizenzen und die gesamte Administration kümmern.

Die Öffnung des Firmennetzwerkes für die Bereitstellung einer öffentlichen IP, um die Zeitwirtschaft mobil auf Smartphones und Tablets zu nutzen, oder Down-Zeiten durch Serverumzüge gehören mit SaaS der Vergangenheit an.

Auch das Thema Datenschutz und Datensicherheit bereiten im ISGUS Rechenzentrum kein Kopfzerbrechen und sind ohne den daraus resultierenden Aufwand bei einer „on premise“ Installation klar geregelt. Die ISGUS Cloud gewährleistet die Sicherheit der Kundendaten im ISGUS-Rechenzentrum nach deutschem und europäischem Recht (EU-DSGVO).

Ein weiterer Vorteil des Outsourcing mit ZEUS® SaaS ist die transparente und planbare Kostenstruktur über die gesamte Nutzungsdauer, weil die Beschaffung und regelmäßige Aktualisierung eigener Hard- und Software vollständig entfallen. Sie schaffen sich somit Freiraum und der Nutzen steht im Mittelpunkt.

Die Einführung in die digitale Zeitwirtschaft kann zudem vollkommen unabhängig von der operativen und finanziellen Verfügbarkeit interner Ressourcen gestartet werden. Die Lizenzierung in der ISGUS Cloud steht nach wenigen Tagen zur Verfügung und sobald Sie die Termine mit Ihrem ISGUS-Vertriebszentrum vereinbart haben, kann mit Workshops, Customizing und Anwender-Training gestartet werden.

Ob Sie unsere Lösung in der ISGUS Cloud nutzen möchten oder eine „on premise“ Installation in Ihrer IT bevorzugen, darüber haben Sie vollkommene Wahlfreiheit. Wir beraten Sie und Sie entscheiden welches für Sie die beste Lösung ist.

2020 wird das hauseigene Rechenzentrum nach DIN 27001 zertifiziert. Profitieren auch Sie von unserer inzwischen 10-jährigen Erfahrung mit dem eigenen Rechenzentrum und den vielen Verbesserungen, die durch unser Rechenzentrum auch für „on premise“ Kunden in unser ZEUS® Workforce Management eingeflossen sind.

ISGUS CLOUD
VERFÜGBARKEIT VON 99,5 %
ZEUS® SOFTWARE AS A SERVICE
DATENSCHUTZ & DATENSICHERHEIT



LEISTUNGEN - ENGAGEMENT - ANERKENNUNG

Mit Stolz sagen wir vielen Dank für diese tollen Auszeichnungen. Wir möchten uns auf diesem Wege ganz herzlich bei allen Kunden und Mitarbeitern für Ihr Vertrauen bedanken. Die vielen positiven Bewertungen sind Motivation für uns, den eingeschlagenen Weg weiterzugehen.

Trusted Solutions 2019

Durch das Marktforschungsinstitut Statista wurden Ende 2018 Anwender von Softwarelösungen in Unternehmen, sowie ausgewählte IT- und Software-Experten, befragt. 3.100 Anwender von Softwarelösungen in Unternehmen wurden von Statista rekrutiert und erhielten per E-Mail eine direkte Einladung zur Umfrage.

Um als „Trusted Solution“ ausgezeichnet zu werden, muss ein Anbieter in der Gesamtbewertung wenigstens 80 von 100 möglichen Punkten erreichen. Die Punktzahl beinhaltet folgende Bewertungsdimensionen: Vertrauen, Leistungsversprechen, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Weiterentwicklung, Weiterempfehlung, Expertenbewertung und Bekanntheit.

In der Kategorie „Zutrittskontrollsysteme“ erlangte die ISGUS Unternehmensgruppe 95,8 Punkte. Wir befinden uns somit unter den Top 10 der Anbieter in diesem Bereich. Außerdem überzeugte ISGUS auch mit der mobilen Zeiterfassung, der ISGUS Cloud und dem intuitiven Bedienkonzept des webbasierten ZEUS® Workforce Management.

In der April Ausgabe der Zeitschrift COMPUTERBILD wird ausführlich über das Ergebnis der Analyse berichtet. Wir sind stolz, mit unserer webbasierten Software Lösung so viele zufriedene Kunden gewonnen zu haben. Es bestätigt unsere Arbeit, unser Denken und Handeln.

Sozial engagiert 2019

Leistung - Engagement - Anerkennung: Das sind die Schlagworte für den Mittelstandspreis für soziale Verantwortung in Baden-Württemberg. Die ISGUS Unternehmensgruppe erhielt auch im Jahr 2019 wieder die Auszeichnung „Sozial engagiert“ und wurde damit für das freiwillige, gesellschaftliche Engagement des Familienunternehmens gewürdigt.

ISGUS unterstützt bereits seit vielen Jahren die Vesperkirche in Schwenningen sowie die Pro-Kids-Stiftung. Im Rahmen der neu eingeführten ISGUS Soziantage erhalten Einrichtungen dieser Art seit diesem Jahr nicht mehr nur finanzielle, sondern auch tatkräftige Unterstützung durch die Auszubildenden direkt vor Ort.

**SICHERHEIT
BEKANNTHEIT
ZUVERLÄSSIGKEIT
LEISTUNGSVERSPRECHEN**

DIE ISGUS-VERTRIEBSZENTREN

Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Mönchengladbach, Osnabrück, Köln, Dortmund, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, CH-Wallisellen

Die ISGUS-Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 14.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.

