

# ISGUS

Ausgabe 38

# News

**BETRIEBSDATENERFASSUNG**  
MES-KENNZAHLEN  
VDMA 66412-1

TECHNISCHES HILFSWERK:  
**NEUES SCHLIESSYSTEM**

**ISGUS-BAVARIA**  
JUBILÄUM: 25 JAHRE

**Softwarelösung:**  
ZEUS® X BDE - Analyse  
und Optimierung

» Seite 6

**Zukunft Personal:**  
Neues Messekonzept  
sorgt für Erfolg

» Seite 10

**Mittelstand 4.0:**  
Kompetenzzentrum  
für Zeiterfassung

» Seite 11





# INHALT



## 25 Jahre ISGUS-bavaria GmbH

Seite 4

Das Team in München feiert ein tolles Jubiläum



## ZEUS® X Betriebsdatenerfassung

Seite 6

MES-Kennzahlen zur Analyse und Optimierung



## Technisches Hilfswerk Berlin-Reinickendorf

Seite 8

ISGUS hilft den Helfern bei der Zutrittsorganisation



## Messe „Zukunft Personal Europe“

Seite 10

Mit neuem Konzept zum Erfolg



## Mittelstand 4.0 - Kompetenzzentrum

Seite 11

23. Oktober 2018 - Seien Sie in Hamburg dabei

# VORWORT



Liebe Leserinnen und Leser,

mit vollem Elan starten wir in den Jahresendspurt und freuen uns auf spannende Präsentationen bei unseren Interessenten, erfolgreiche Umsetzung aktueller Projekte und natürlich die Intensivierung und Erweiterung der Beziehungen zu unseren Bestandskunden. Kontinuität, Verlässlichkeit und regionale Präsenz sind unsere Stärken.

Das 25-jährige Firmenjubiläum feierte diesen Sommer die ISGUS-bavaria GmbH. Die Leidenschaft bei der Betreuung der Kunden, ein starkes Team und ständiger Innovationsgeist prägen die Niederlassung bis heute. So ist das mittlerweile 30-köpfige Team das Kompetenzzentrum für unsere ZEUS® Lösungen und digitale Schließtechnik.

Bei Interessenten wie auch unseren Kunden ist die Resonanz auf die zukunftsweisende, neue und innovative Softwarelösung ZEUS® eXperience äußerst positiv. Deutlich erkennbar ist der Trend, dass sich Interessenten für die Zeiterfassung in der ISGUS Cloud entscheiden. Dieser Weg steht natürlich auch allen Bestandskunden offen, die die ZEUS® Zeiterfassung gerne in unser Rechenzentrum „outsourcen“ möchten.

ISGUS bietet eine technologisch topaktuelle, webbasierte Lösung, die es sich lohnt anzusehen. Falls Sie sich mittelfristig mit einem Umstieg beschäftigen, stehen dafür erprobte Migrationskonzepte und Schnittstellen zur Übernahme von Daten zur Verfügung.



Klaus Wössner, ISGUS Vertriebsleiter

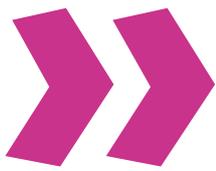
Nutzen Sie die Gelegenheit und informieren Sie sich vor Ort bei der Anbiertermesse „Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum“ in Hamburg. Mit dem Schwerpunktthema „Arbeitszeit digital erfassen und weiterverarbeiten“ sind wir am 23. Oktober 2018 bei der Handwerkskammer dabei.

Erfahren Sie im Anwenderbericht unseres Kunden, THW Berlin-Reinickendorf, die gelungene Umsetzung der Zutrittsregelung. Sicherheit und Schnelligkeit zählt dabei nicht nur beim Einsatz der ehrenamtliche Helfer.

Wir wünschen Ihnen, wie üblich, eine aufschlussreiche Lektüre und stehen Ihnen mit Fachkenntnis und progressiven Lösungen immer gerne zur Verfügung.

Ihr





# 25 JAHRE ISGUS-BAVARIA



## DAS TEAM IN MÜNCHEN FEIERTE EIN TOLLES JUBILÄUM UND HAT AUCH WEITERHIN DIE BESTEN ERFOLGSAUSSICHTEN

Am 29. April 1993 wurde südöstlich von München, in Ottobrunn, die ISGUS-bavaria GmbH gegründet. Das Team feiert in diesem Jahr das 25-jährige Bestehen des südbayerischen ISGUS Vertriebszentrums. Gemeinsam mit langjährigen Partnern fand die offizielle Feier statt.

Bei strahlendem Sonnenschein feierten über 60 Gäste - an Infopoints erhielten Sie die neuesten Informationen rund um die ZEUS® Zeiterfassung. Ein Golf Schnupperkurs rundete das Rahmenprogramm ab. Von einem Golf Pro erhielten die Gäste eine Einführung in die Welt des Golfspiels. In einem anschließenden Wettbewerb konnte das Erlernte direkt unter Beweis gestellt werden.

### Rückblick

Das frühe und rasante Wachstum des ISGUS Vertriebszentrums Südbayern basiert auf einer sehr guten vertrieblichen Arbeit und die daraus folgende Ausarbeitung eines Rahmenvertrags mit dem Freistaat Bayern. Dadurch bestand die Möglichkeit viele Ämter und Behörden mit der ISGUS Lösung auszustatten.

Bis heute schätzen die Kunden vor allem die persönliche Betreuung. So zählen namhafte Unternehmen aus diversen Branchen bereits seit Jahren zu unseren zufriedenen Kunden.

Hier ein kleiner Auszug:

- » Bergader Privatkäserei GmbH
- » Danone GmbH
- » Linde AG (Gases Division Germany)

- » Christlich-Soziale Union in Bayern e. V.
- » Stadtverwaltung Augsburg
- » Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V.
- » Max-Planck-Gesellschaft zur Förderung der Wissenschaften e.V.

Ein wichtiger Meilenstein war sicherlich der Neubau in der Birkerfelder Straße in Warngau. Der Umzug im Jahre 1999 in die heutigen Räumlichkeiten legte den Grundstein zur weiteren Expansion. So entwickelte die ISGUS-bavaria eigene Lösungen innerhalb der ISGUS Unternehmensgruppe. ZEUS® visitor ist ein System zur Verwaltung von Besucherdaten. Die Besucherberechtigung in ZEUS® visitor kann einfach und schnell vom Pförtner, Sicherheitsdienst oder dem Empfangspersonal Ihrer Firma bedient werden. Durch die definierten Zutrittsberechtigungen wird der Publikumsverkehr von den Räumen und Büros Ihrer Mitarbeiter abgegrenzt bzw. von Besuchern einzuhaltenen Wege werden vorgegeben.

Außerdem gründete man mit der ISGUS-security Ltd. ein Kompetenzzentrum für digitale Schließtechnik. Die innovativen Produkte sind zwischenzeitlich vollständig in die ISGUS Unternehmensgruppe integriert.



Informative Gespräche mit langjährigen Kunden rund um die aktuellste Softwarelösung ZEUS® eXperience. Natürlich durften auch Glückwünsche und Geschenke zum Jubiläum nicht fehlen.

Kontinuität zeigt sich ebenfalls in der Zusammenarbeit mit der AKDB. Als kommunaler Anbieter für IT-Produkte und Dienstleistungen ist die AKDB der Interessenvertreter der Kommunen. Seit mehreren Jahren besteht die Partnerschaft im Bereich Zeitwirtschaft und dem Personalmanagementsystem (OK.PWS) mit der AKDB.

Zunächst gab es gegenseitige Empfehlungen, bis dann 2012 ein Kooperationsvertrag geschlossen wurden. Dieser beinhaltet den Vertrieb der Produktpalette ZEUS® für den öffentlichen Bereich in Bayern.

Die Leidenschaft bei der Betreuung der Kunden, ein starkes Team und ständiger Innovationsgeist prägen das 30-köpfige Team um Niederlassungsleiter Bernhard Schwaighofer bis heute. Die gesamte Unternehmensgruppe gratuliert recht herzlich zum 25-jährigen Jubiläum und freut sich auf die Fortsetzung dieser Erfolgsgeschichte.



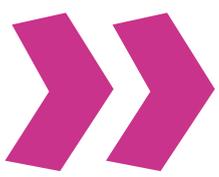
# AKDB



## AKDB Kommunalforum: 18. Oktober 2018

Das 3. AKDB Kommunalforum steht unter dem Motto „Willkommen in der Digitalisierung“ - seien Sie am 18. Oktober 2018 in München dabei. Erleben Sie das führende Zukunftsforum für die digitale Kommune und erhalten Sie neue Impulse bei Podiumsdiskussionen, Foren, Workshops und aktuellen Praxisbeispielen.

Auch das ISGUS Team ist dabei und informiert neben der digitalen Zeiterfassung über den gesamten Lösungsumfang der modularen Softwarelösung ZEUS®, optional als Software as a Service.

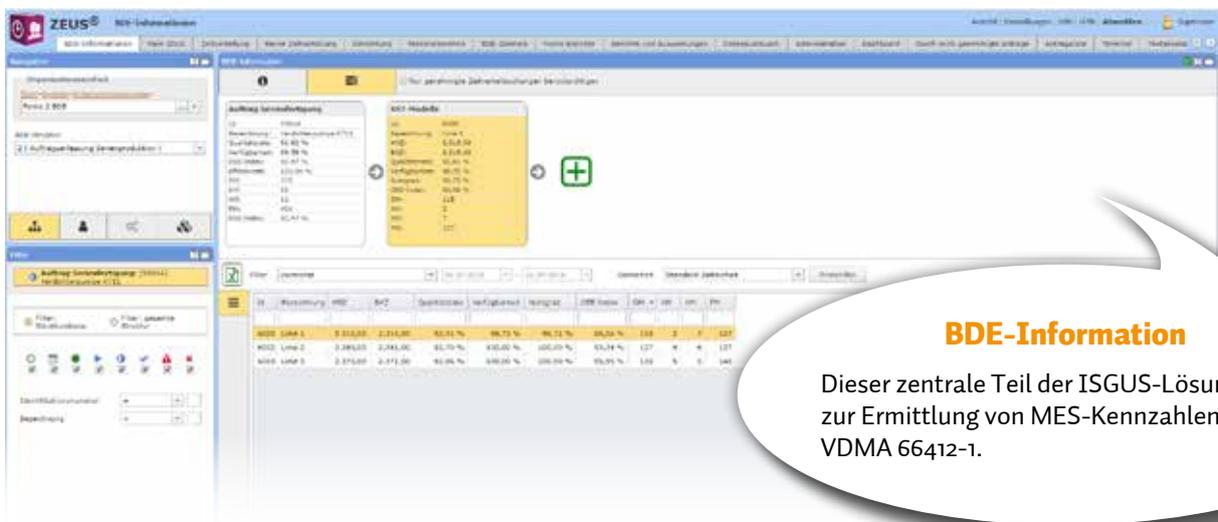


# ZEUS<sup>®</sup> X BETRIEBSDATENERFASSUNG

Die Automatisierung der Betriebsdatenerfassung ist essentiell für die Verbesserung der gesamten Datenbasis. Die Produktionsunternehmen können bei Kalkulation, Terminplanung, Prozesssteuerung, Datenanalyse und der Ermittlung von Kennzahlen darauf zurückgreifen.

Nur wer sicher sein kann, dass Daten aus der Fertigung zeitnah, vollständig und fehlerfrei zur Verfügung stehen, kann sich auf die darauf aufbauenden Informationen wie Statusmeldungen, Durchlaufzeiten etc. verlassen. Fehlerfassungen werden durch umfassende Plausibili-

sierungsprüfungen ausgeschlossen. Die richtige Reihenfolge einzelner Auftragspositionen, der Auftragsstatus oder die Qualifikation werden zum Beispiel schon bei der Erfassung der Daten geprüft und somit Fehler verhindert bevor sie entstehen.



In der BDE-Information werden die Daten und Ergebnisse verdichtet und im Soll/Ist-Vergleich dargestellt. ZEUS<sup>®</sup> X BDE bietet umfangreiche Filtermöglichkeiten und eine Drill-Down-Funktion für alle verfügbaren BDE Kriterien, um dem Anwender per „Knopfdruck“ eine aussagekräftige Ergebnis-Analyse zu ermöglichen.

Dazu werden BDE Daten unterschiedlich fokussiert und gezielt nach Sichten z.B. gemäß Auftrag, Personal, Maschinen und Kostenstellen ausgewertet und angezeigt.

Es stehen betriebswirtschaftliche Indikatoren wie der OEE (Overall Equipment Effectiveness) und der NEE-Index (Net Equipment Effectiveness) für die Leistungsfähigkeit der Produktion zur Verfügung. Dies ermöglicht eine Vielzahl von Vergleichen und Rückschlüssen und ist eine wichtige Entscheidungsgrundlage für die Fertigungssteuerung.



- » Frei definierbare Anzeige von Soll- und Istwerten sowie Kennzahlen für jede Auftragsstufe
- » Anzeige von Bearbeitungs-, Störungs-, Transport- und Liegezeiten
- » Übersicht der produzierten Gutmenge, Ausschuss- und Nacharbeitsmenge
- » Drill-Down-Funktion für flexible Datenanalyse
- » Kennzahlenermittlung nach VDMA 66412-1
- » Excel Export der aktuellen Kennzahlen auf Knopfdruck



### BDE-Zentrale

In der BDE-Zentrale stehen alle Daten übersichtlich und nach unterschiedlichen Filterkriterien zur Verfügung. Die folgenden Auftrag-Status werden angezeigt: „angelegt“, „eingeplant“, „in Bearbeitung“, „teilmfertig“, „fertig“, „Störung“, „gesperrt“ und „freigegeben“.



- » Erfassung bzw. Import aller relevanten Auftragsdaten
- » Verwaltung von Vorgabewerten
- » Anzeige des aktuellen Status von Aufträgen und Arbeitsgängen
- » Aktuelle Anzeige von Soll- Ist-Vergleichen für Zeiten, Mengen, Kosten
- » Festlegung von GPS Koordinaten für Projekte und Kostenstellen für automatisierte Buchungen

### ERP-Kommunikation

Über File, Datenbank, XML und Webservices kommuniziert ZEUS® X BDE und ZEUS® X KLE mit ERP-Lösungen aller Hersteller. Der bidirektionale Austausch der in ERP eingelasteten Aufträge und die Rückmeldung mit bewerteten Ist-Zeiten, Mengen und Status aus der ISGUS Lösung funktioniert zeitgesteuert und vollkommen automatisch.

Die Anpassung der ERP-Kommunikation an die unterschiedlichen ERP-Systeme ist absolut flexibel und erfordert neben dem Customizing keinerlei Individualprogrammierung.

Eine weitere Besonderheit der ISGUS-Lösung ist es, dass innerhalb einer ZEUS® X BDE Lizenz die Kommunikation zu mehreren unterschiedlichen ERP-Systemen möglich ist. Überall wo Einführung und Ablösung unterschiedlicher ERP-Lösungen anstehen oder aus historisch gewachsenen Gründen in unterschiedlichen Fertigungsbereichen mit unterschiedlichen ERP-Systemen gearbeitet wird, passt sich die ZEUS® X BDE nahtlos an die jeweilige Situation an.

Nutzen Sie das ISGUS Multifunktionsterminal IT 8260 für Ihre Betriebsdatenerfassung. Mit seinem 15" Touchscreen ist das IT 8260 prädestiniert für: Betriebsdatenerfassung, Zeiterfassung und Workflow.



# THW BERLIN-REINICKENDORF MIT NEUEM SCHLIESSYSTEM



Technisches  
Hilfswerk



## ISGUS HILFT DEN HELFERN BEI DER ZUTRITTSORGANISATION

Schnelligkeit ist neben Kompetenz und Hilfsbereitschaft eine der zentralen Eigenschaften der 80.000 Helfer des Technischen Hilfswerks (THW). Nach schweren Regenfällen oder nach einer Gasexplosion zählt für die Helfer jede Sekunde. Wenn dann der Schlüssel für den Gerätewagen erst gesucht werden muss oder der Laptop mit den Einsatzdaten verschwunden ist, kann es brenzlig werden.

„Es muss nicht immer gleich Diebstahl sein, wenn etwas fehlt“, betont Sven Jenning, Ortsbeauftragter des THW-Ortsverbands Berlin-Reinickendorf. „Meist ist Schusseligkeit im Spiel.“ Darüber muss sich in seinem Ortsverband freilich niemand mehr den Kopf zerbrechen – dank des elektronischen Schließsystems ZEUS® keyless von ISGUS. Das nämlich löst die klassische Schlüssellösung sukzessive ab. Stattdessen werden die 17 Türen im Gebäude berührungslos per Transponder ver- und entriegelt und die Schließvorgänge protokolliert.

### Große Herausforderung für die Organisation

In der Regel müssen Fahrzeuge, Geräte und Material für Einsätze kurzfristig zur Verfügung stehen – eine große Herausforderung für die Organisation, auch was Zutritts- und Zugriffsberechtigungen angeht. „Bis vor kurzem war das bei uns noch recht umständlich“, so die stellvertretende Ortsbeauftragte Kathrin Perkun. „Unsere Helfer hatten verschiedene Schlüssel für die Zugänge zu Fahrzeugen, Einsatzmaterial-Containern und anderen Räumen. Oft mussten wir die Schlüsselübergabe schon

Tage im Voraus terminieren, damit auch im Ernstfall die Verantwortlichen sofort Zugang hatten.“ Nicht optimal, zumal Reinickendorf mit über 130 Helfern und zwei technischen Zügen zu den größten THW-Ortsverbänden zählt. Als im vergangenen Jahr ein Laptop und ein Beamer entwendet wurden, stand fest, dass es so nicht weitergehen konnte.

Bei der Suche nach einer gleichermaßen komfortablen wie sicheren Lösung wurde der Förderverein des THWs Reinickendorf fündig bei ISGUS. „ZEUS® keyless ist der ideale Einstieg in die elektronische Zutrittskontrolle gerade für kleine und mittlere Organisationen“, erzählt ISGUS Vertriebsbeauftragter Christian Danziger.

In der Offline-Version wie beim THW sind die elektronischen Schließzylinder in den Türen nicht über ein Kabel oder eine Funkverbindung mit Software verbunden, sondern arbeiten quasi autonom. „Die Zutrittsprofile werden am PC erstellt und dann über eine USB-Tischstation auf die ausgegebenen Trans-

ponderchips übertragen. Von ihnen liest der Zylinder die Zutrittsrechte aus und entriegelt bei entsprechender Berechtigung das Schloss“, erklärt sein Kollege Stephan Lehmann, welcher für das ISGUS Vertriebsgebiet Berlin und Brandenburg zuständig ist.

In Reinickendorf ist es Jennings Laptop, auf dem die Profile erstellt und verwaltet werden. „Wir haben jetzt eine klar strukturierte Zutrittsorganisation“, so der Ortsbeauftragte. „Es gibt 10 hohe und knapp 30 niedrige Schließberechtigungen.“ Er und seine Stellvertreterin haben beispielsweise überall Zutritt. Gruppenleiter dagegen benötigen keine Berechtigung für die Verwaltung. Kraftfahrer benötigen wiederum diese zur Fahrzeughalle, den Umkleidekabinen und natürlich zu den Verbindungsgängen.

#### **Spart Zeit und senkt die Kosten**

Zusammen mit Kathrin Perkun und Torsten Winkler, Helfer der Fachgruppe Wassergefahren, hat Jenning acht Schließgruppen zusammengestellt, zwei weitere für den Reinigungsdienst Piepenbrock, der gleichzeitig Vermieter des Gebäudes ist. Übernimmt ein Helfer eine

andere Funktion, lassen sich rasch und ohne großen Aufwand neue Berechtigungen auf seinen Chip schreiben. Scheidet er aus, erlischt mit einem einzigen Mausklick seine Berechtigung. Und gibt es Rückfragen, lässt sich im Systemprotokoll jederzeit nachschauen, wer wann welchen Raum betreten hat.

„Das alles spart Zeit und senkt die Kosten“, so Jenning. „Früher musste ich bei einem Funktionswechsel den Schlüsseln hinterherlaufen, um sie einzusammeln und neu zu verteilen, heute genügt ein einfacher Mausklick. Außerdem sind die Kosten für den Ersatz eines verlorenen Schlüssels ungleich höher als für einen neuen Chip.“

Die leichte Bedienung von ZEUS® keyless hat für den THW-Förderverein den Ausschlag für die Beschaffung gegeben. Und auch jetzt laufe die Zusammenarbeit mit ISGUS hervorragend, betont Kathrin Perkun. Sie denkt übrigens schon in die Zukunft – etwa, dass sich das elektronische Schließsystem auch für den Zugriff auf Chemikalienkoffer, Funkzubehör und Ähnliches einsetzen lässt. „Die Technik kann ich den Kollegen in anderen Ortsverbänden jedenfalls wärmstens empfehlen.“

## SCHECKÜBERGABE IN BERLIN



Die ISGUS Niederlassung Berlin unterstützt das Technische Hilfswerk Berlin-Reinickendorf mit einer Sachspende über 2.500 €.

Stolz präsentieren sich ISGUS Vertriebsmitarbeiter Christian Danziger, THW Vereinsvorsitzender Markus Schneid und ISGUS Niederlassungsleiter in Berlin Stephan Lehmann (von links).



# ERFOLGREICHE MESSE



## FACHMESSE IN KÖLN: NEUES KONZEPT MIT ERFOLG

Das ISGUS Messteam blickt auf drei spannende Tage in Köln zurück. Mit knapp 18.000 Fachbesuchern und über 450 interaktiven Formaten war die Veranstaltung erneut ein Impulsgeber rund um die Welt der Arbeit. Das führende Expo-Event ist dabei Trendsetter rund um digitale Transformation.

Die europäische Leitmesse „Zukunft Personal Europe“ verzeichnete in diesem Jahr über 770 Aussteller. Bei diesem ExpoEvent mit dem Motto „work:olution – succeed in permanent beta“ war die ISGUS Unternehmensgruppe natürlich auch vertreten. Agilität, Digitalisierung, Disruption - Begriffe, die die Geschäfts- und Arbeitswelt seit geraumer Zeit umtreiben, standen im Mittelpunkt der Veranstaltung.

Vom 11. - 13. September 2018 erfuhren die Besucher auf dem ISGUS Messestand alles über unseren Beitrag zur Digitalisierung der Zeiterfassung. Neueste Technologien erschließen neue Anwendungsbereiche. Mobile Zeiterfassung, die ISGUS-Cloud und intuitive Bedienkonzepte für noch mehr Anwender-Nutzen standen im Fokus.

So waren die innovativen Leistungsmerkmale unserer neuesten Softwaregeneration ZEUS® eXperience sehr

gefragt. Von dieser vollständig webbasierten Lösung können Anwender jeder Unternehmensgröße und jeder Branche profitieren.

Dabei steht der Mitarbeiter - als wichtigstes Kapital - klar im Mittelpunkt. Der Personaleinsatz bestimmt zu einem hohen Anteil Servicequalität, Maschinenlaufzeit, Liefer- und Termintreue, kundenorientierte Öffnungszeiten und Bürgernähe.

Personaleinsatz ist dann optimal, wenn sich die Kapazität und die Qualifikation des benötigten Personals möglichst genau am Bedarf orientieren, d.h., im Idealfall keine Kosten für Leerlaufzeiten und für die Deckung von Lastspitzen durch Mehrarbeit, Zeitarbeit etc. anfallen. Dem flexiblen Personaleinsatz muss die Zeiterfassung folgen. Die nahtlose Verbindung der PEP und der Zeiterfassung mit ZEUS® löst dieses Problem.

# MITTELSTAND 4.0 KOMPETENZZENTRUM

**ZEUS® ZEITERFASSUNG  
HAMBURG: 23. OKTOBER 2018**



Seien Sie bei der Veranstaltung dabei:  
**„Arbeitszeit digital erfassen und weiterverarbeiten“**

- » Beginn: 14:00 Uhr
- » Handwerkskammer Hamburg

Wir unterstützen Sie bei der digitalen Zukunft Ihres Unternehmens und haben die passende Zeiterfassungslösung - ZEUS® X mobile App, ISGUS-Cloud, digitale Lösung für noch mehr Anwender-Nutzen.

## GLÜCKLICHER GEWINNER

„Lernen Sie Trends kennen, lassen Sie sich inspirieren und machen Sie vor allem eines: die richtigen Geschäfte.“ so das Motto der diesjährigen neuen CeBIT. Für Dennis Fischer von Omega Technology Plastic GmbH & Co. KG war es gleich ein doppelt erfolgreicher Messebesuch.

Ein ISGUS Gewinnspiel fand im Zuge der diesjährigen CeBIT statt - alle Besucher des ISGUS Messestands hatten die Möglichkeit zur Teilnahme.

Die zwei exklusiven Tickets für das Rolling Stones Konzert wurden Ende Juni in Stuttgart eingelöst. In der ausverkauften Mercedes-Benz-Arena präsentierte sich die Kultband rund um Frontmann Mick Jagger. Mehr als 40.000 Fans waren begeistert, so auch der glückliche Gewinner.



ISGUS Vertriebsmitarbeiter Sven Schameitat (links) bei der Ticket Übergabe. Die beide Tickets wurden bei der aktuellen Rolling Stones Tour „No Filter“ eingelöst.



## DIE ISGUS-VERTRIEBSZENTREN

### Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Osnabrück, Köln, Dortmund, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, A-Wörgl, CH-Wallisellen

Die ISGUS-Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 14.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.



ISGUS GmbH  
Oberdorfstr. 18-22  
78054 Villingen-  
Schwenningen  
Deutschland

Tel. +49 7720 393-0  
Fax +49 7720 393-184  
info@isgus.de  
www.isgus.de