

ZEUS[®] SAAS

DIGITALISIERUNG IN DER ISGUS CLOUD



ZEIT ZUTRITT PEP **BDE** OUTSOURCING ALS SOFTWARE AS A SERVICE



SCHON IMMER DER ZEIT VORAUS

Das gilt auch beim Thema Software as a Service, denn ISGUS ist der erste Anbieter, der seinen Kunden die Zeitwirtschaft und alle Module zum digitalen Workforce Management nicht nur als Inhouse-Anwendung anbietet, sondern auch als Software as a Service (SaaS) in der ISGUS Cloud bereitstellt.



SaaS: Konzentration auf Ihr Kerngeschäft und deutliche Kostenvorteile

Mit ZEUS® eXperience entwickelt ISGUS eine Lösung aus optimal aufeinander abgestimmten Hard- und Softwarekomponenten. Module für Zeiterfassung mit webbasierten Clients und Workflows, Produkt-, Leistungs- und Betriebsdatenerfassung, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle lassen sich beliebig kombinieren und ergänzen. Erfahrung, Know-how und Praxisrelevanz in jedem dieser Teilbereiche zeichnen unsere Lösung aus und unterstützen Sie nachhaltig bei der Neuausrichtung Ihrer digitalen Zeitwirtschaft.

ZEUS® eXperience in der ISGUS Cloud unterstützt Sie nachhaltig bei der Umsetzung Ihrer Strategie- und Kostenplanung. Mit SaaS unterstreichen wir unsere Kompetenz und erweitern für Sie das Nutzenspektrum, das Sie sich als ISGUS Anwender erschließen.

Nutzen Sie das Know-how der ISGUS Unternehmensgruppe

Bereits 2008 wurde damit begonnen das ISGUS Rechenzentrum am Stammsitz in Villingen-Schwenningen sukzessive auf- und auszubauen. Das voll ausgestattete Rechenzentrum erfüllt höchste technische Standards und alle Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz nach deutschem Recht & EU-DSGVO.

Die ISGUS Unternehmensgruppe verfügt mit dem eigenen Rechenzentrum somit über alle Ressourcen, um Ihre Vorreiterrolle beim Outsourcing des digitalen Workforce Management immer weiter auszubauen. Wir sind vollkommen unabhängig von externen Anbietern einer Cloud Infrastruktur. Die ISGUS Unternehmensgruppe, wie auch unser Lösungs-Portfolio, profitieren von unserem Know-how und der Erfahrung als Betreiber des ISGUS Rechenzentrums.

Für das ISGUS Team ist Kundennähe das oberste Gebot

Die ISGUS Unternehmensgruppe arbeitet in einem dichten Netz aus Vertriebs- und Servicezentren. Einer unserer 19 Standorte in Deutschland befindet sich mit Sicherheit auch in Ihrer Nähe. In Österreich und in der Schweiz sind wir mit weiteren Niederlassungen für Sie vor Ort.

Auch als SaaS Kunde bleibt Ihr ISGUS Vertriebszentrum in allen Fragen Ihr aktiver Ansprechpartner, der Sie von der Analyse und Beratung über Installation und Customizing, bei Schulungen und Trainings bis hin zum Service begleitet und kompetent betreut.

IHRE VORTEILE DURCH **SOFTWARE AS A SERVICE**

IHRE VORTEILE

- » Keine Investition für Anschaffung und Pflege der eigenen IT-Infrastruktur
- » Kein Administrationsaufwand für Ihr digitales Workforce Management
- » Hohe Verfügbarkeit von 99,5% im ISGUS Rechenzentrum
- » Transparente und planbare Kostenstruktur
- » Schnelle Verfügbarkeit, unabhängig von anderen internen IT-Projekten



ZEUS®
Zeiterfassung



ZEUS®
Zutrittskontrolle



ZEUS® Personal-
einsatzplanung



ZEUS® Betriebs-
datenerfassung

SaaS im ISGUS Rechenzentrum - zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2013

SaaS eröffnet neue Perspektiven für Ihre Strategie- und Kostenplanung. Der Nutzen der ISGUS Lösung ZEUS®, mit den Modulen für Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und Zutrittskontrolle einerseits und die Vorteile des ISGUS Rechenzentrums andererseits, schaffen Mehrwerte, die im Wettbewerb entscheidend sein können.

Beratung

Wir analysieren und beraten Sie nicht nur hinsichtlich der für Sie optimalen Lösungskonzeption. Im Vergleich zu einer ZEUS® Installation „on premise“, hat Software as a Service folgende Vorteile für den Anwender:

Wie arbeiten Sie mit ZEUS® eXperience als SaaS Anwender?

- » SaaS Kunden greifen über das Internet auf ihr im ISGUS Rechenzentrum gehostetes ZEUS® System zu. ZEUS® ist eine unter .net entwickelte, webbasierte Lösung, sodass keinerlei Client-Software (Terminalserver, Citrix, o.ä.) notwendig ist!
- » Sie arbeiten mit ZEUS® als SaaS genauso autark und individuell, wie mit einer „Inhouse-Lösung“.
- » Sie sind kein anonymer Rechenzentrumskunde, sondern ISGUS ist Ihr aktiver Partner und Ihr ISGUS Vertriebszentrum vor Ort ist und bleibt, vom ersten Beratungstermin an, Ihr kompetenter Ansprechpartner. ISGUS übernimmt das Customizing des Systems, betreut Sie im Rahmen der Hotline und der Fernwartung und wartet zugleich die von Ihnen genutzte Hardware für Zeiterfassung und Zutrittssicherung.

Welche Kostenvorteile haben Sie als SaaS Anwender?

- » Für unsere Lösung entstehen Ihnen keinerlei Investitionen in eigene IT-Hardware, wie Server, Betriebssysteme, Datenbanklizenzen, etc.!
- » Genauso entfallen jegliche Kosten für die Pflege und Aktualisierung Ihrer eigenen IT-Infrastruktur!
- » Die Investitionen in ZEUS® Softwarelizenzen und Software-Aktualisierungen entfallen! Sie arbeiten im ISGUS Rechenzentrum immer mit einem aktuellen aber auch erprobten und sicheren Programmstand.
- » Jeglicher Administrationsaufwand, Datensicherungen, Updates, etc. durch eigenes IT-Personal entfallen. Die Einführung und der laufende Betrieb unserer Lösung kann ganz unabhängig von Ihren sonstigen IT-Projekten stattfinden.
- » Sie verlagern das Investitionsrisiko, denn Sie bezahlen nur für den laufenden Betrieb und gehen nicht in finanzielle Vorleistung. Damit verbessern Sie Ihre Kostenstruktur und haben mehr Planungssicherheit für Ihre Finanz- und Haushaltsplanung!



SICHERHEIT.. UND HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT FÜR IHRE PERSONALDATEN

DIE VERFÜGBARKEIT DES ZERTIFIZIERTEN ISGUS RECHENZENTRUMS

Ihre ZEUS® Lösung (Anwendung und Datenbank) steht Ihnen uneingeschränkt, rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung. Das ISGUS Rechenzentrum sichert eine hohe Verfügbarkeit von 99,5 % zu. Die Verfügbarkeit des ISGUS Rechenzentrums liegt damit in den allermeisten Fällen über der Verfügbarkeit einer eigenen IT. Dies wird erreicht durch die Virtualisierung des Rechenzentrums und redundante und vermaschte Switcharchitektur, die gleichzeitig hohen Schutz vor Ausfällen bietet.

SaaS Kunden können auf klar definierte Service-Level-Agreements mit garantierten Reaktionszeiten vertrauen. Internationale Kunden können über x-beliebige Browser weltweit und unabhängig von unterschiedlichen Zeitzonen auf Ihre Daten zugreifen.

ZEUS® EXPERIENCE UND DIE EU-DSGVO

ZEUS® eXperience entspricht den Vorgaben der EU-DSGVO. So können z.B. verschärfte Kennwortrichtlinien nach BSI erzwungen werden. Als Kommunikationsverschlüsselung steht das Übertragungsprotokoll HTTPS zur Verfügung.

Nachweise, ob bestimmte Daten geändert wurden und/oder bestimmte Nutzer Daten geändert haben, sind über die Berichtsart „Änderungsnachweis“ möglich. Und die von der EU-DSGVO geforderte Möglichkeit der Datenpseudonymisierung von Datenbank-Backups ist umgesetzt.





SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ IM ZERTIFIZIERTEN ISGUS RECHENZENTRUM

Das ISGUS Rechenzentrum befindet sich auf unserem gesicherten Firmengelände. Die ISGUS Zutrittskontrolle ZEUS® Access bietet mit Sicherheitstranspondern, biometrischer Erkennung und Pin-Abfrage höchste Sicherheit und protokolliert jeden Zutritt und Zutrittsversuch. Das gesamte Gelände ist videoüberwacht.

Verteilte und räumlich getrennte Sicherheitseinrichtungen wie

- » Redundanter Aufbau der Firewallsysteme
- » Redundanter Aufbau der Internetanbindung durch Hauptleitung mit Latenzzeit-Optimierung und automatischer Fallback-Leitung
- » Redundanter Aufbau der Serverfarm
- » Redundante Stromversorgung
- » Aktiv-Aktiv Rechenzentrum
- » Mehrstufige Backup-Strategie (Backup to disk to tape)

Datensicherung, Datenschutz und IT-Sicherheit sind in Anlehnung an BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) durch professionellen Rechenzentrumsbetrieb gewährleistet.

DAS ISGUS RECHENZENTRUM ERFÜLLT:

- » ISO/IEC 27001:2013 Zertifizierung
- » Brandschutz F90 (DIN 4102) unter Einhaltung der Grenzwerte 70°C und rel. Luftfeuchte <85% über 30 Minuten
- » Einbruchschutz WK II (EN 1627)
- » Schutz vor Staub und starkem Strahlwasser IP 56 (EN 60529)
- » Schutz vor Rauchgasen (DIN 18095)

DIE ISGUS VERTRIEBSZENTREN

Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Mönchengladbach, Osnabrück, Köln, Dortmund, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, CH-Wallisellen

Die ISGUS Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 15.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.

