

# ISGUS

**Ausgabe 34**

# News

**25 JAHRE**  
ISGUS IN STUTT GART

STADTVERWALTUNG  
**LAMPERTHEIM**  
SETZT AUF **ZEUS®**

NEUER STANDORT  
**HANNOVER**

**DESIGN AWARD**  
FÜR IT 8250

**ZEUS® Zeiterfassung**  
bei WHO's PERFECT -  
Designermöbel

» Seite 4

**Personaleinsatzplanung**  
einfach nutzen -  
im Internet oder lokal

» Seite 6

**Die neue App:**  
**ZEUS® X mobile** für  
mobile Zeiterfassung

» Seite 8



# INHALT



## Italienische Designermöbel von WHO's PERFECT

Seite 4

ZEUS® Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung im Einsatz



## ZEUS® Personaleinsatzplanung

Seite 6

Einfach nutzen im Internet oder lokal



## ZEUS® X mobile

Seite 8

Die App für mobile Zeiterfassung



## 25 Jahre ISGUS in Stuttgart

Seite 10

Niederlassung feiert am 25. Oktober Jubiläum



## Punktlandung in Rio

Seite 11

ISGUS erneut Partner des Deutschen Hauses



## Stadtverwaltung Lampertheim

Seite 12

Anwenderbericht einer modernen Verwaltung



reddot award 2016  
winner

## Red Dot Design Award 2016

Seite 14

Das Multifunktionsterminal IT 8250 erhält Designpreis



## Imhülsen-Zeit KG wird ISGUS Niederlassung

Seite 15

Hannover wird neuer Standort der ISGUS Vertriebs GmbH

# VORWORT



Klaus Wössner, ISGUS Vertriebsleiter

Liebe Leserinnen und Leser,

nachhaltig entwickelt sich die Zahl der Unternehmen, die ihre Zeiterfassung mit ZEUS® SaaS schnell und einfach über das Internet nutzen und somit keine eigenen Investitionen und Ressourcen für eine Standardlösung mehr aufwenden. Darunter sind kleine Unternehmen, welche die Nachweispflicht im Zusammenhang mit Mindest- und Midi-Löhnen mit ISGUS sauber gelöst wissen. Wir haben aber auch Unternehmen, die mit sehr komplexen Anforderungen bezüglich der Zeitwirtschaft und der Personaleinsatzplanung zu uns kommen und denen wir ihre maßgeschneiderte Lösung im Customizing punktgenau umsetzen.

Neues aus der ISGUS Unternehmensgruppe gibt es in Niedersachsen, wo unser langjähriger ISGUS-Partner, die Imhülsen-Zeit KG, zum 01. Juli 2016 in die ISGUS Vertriebs GmbH übernommen wurde. Wir freuen uns neben Hamburg, Osnabrück, Erfurt, Frankfurt, Stuttgart und Erlangen nun auch die „neuen alten“ Kollegen in Hannover unter einem Dach zu haben.

Lesen Sie in dieser Ausgabe wissenswertes zum Thema Personaleinsatzplanung und informieren Sie sich über

die stetig wachsenden Einsatzmöglichkeiten, die Ihnen ZEUS® X mobile bietet, um Zeit- und/oder Auftragsdatenerfassung und Workflow-Anträge für Buchungskorrekturen und Fehlzeitanträge mobil von Ihrem Smart Phone oder Tablet aus zu managen.

Last but not least lassen wir unsere Kunden zu Wort kommen und berichten über die Spargelstadt Lamertheim und den Premiumhändler für Designermöbel WHO's PERFECT, dem auch der Schauspieler Heiner Lauterbach sein Vertrauen schenkt.

Ich wünsche Ihnen wie immer eine interessante Lektüre und viele gute Ideen, die Sie mit ISGUS in Ihrem Unternehmen umsetzen können.

Ihr







**WHO'S  
PERFECT.**  
So will ich leben



## **ZEUS® ZEITERFASSUNG UND PERSONALEINSATZ- PLANUNG BEI DER WHO'S PERFECT – LA NUOVA CASA MÖBELHANDELS GMBH & CO. KG**

Über Perfektion wird viel geredet, aber selten wird sie einem vor Augen geführt. Bei WHO'S PERFECT in München ist das anders. Ein einmaliges, konkurrenzloses Konzept erlaubt den innovativen Einrichtungsspezialisten, exklusive italienische Designermöbel zu erschwinglichen Preisen anzubieten.

Seit 1996 verzeichnet man ein überdurchschnittliches Wachstum: Mittlerweile ist WHO'S PERFECT mit zwölf Filialen deutschlandweit vertreten und damit der einzige flächendeckende Anbieter für italienisches Interieur. Das Unternehmen mit Hauptsitz in München beschäftigt aktuell 270 Mitarbeiter. Den Impuls für die Implementierung einer neuen Zeiterfassung lieferte das geltende Mindestlohngesetz; es verpflichtet Arbeitgeber dazu, die Arbeitszeiten der Beschäftigten lückenlos zu dokumentieren. Deshalb hat WHO'S PERFECT die Einführung der ZEUS® Zeiterfassung bereits im Frühjahr 2014 in Zusammenarbeit mit ISGUS minutiös geplant. Seit Frühjahr 2015 nutzen die Münchener die ISGUS-Lösung ZEUS® für Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung deutschlandweit in allen WHO'S PERFECT Niederlassungen.

ZEUS® Auswertungen überzeugen  
In Zeiten des Mindestlohngesetzes ist der Einsatz einer Zeiterfassung für Unternehmen obligatorisch. Zwar hatte WHO'S PERFECT schon vor der ZEUS® Einführung eine Zeiterfassung im Einsatz, die allerdings nicht das Spektrum an Auswertungen bot, das man sich bei

WHO'S PERFECT vorstellte. „Die Auswertungen aus ZEUS® sind für uns so wichtig, weil wir sehr viele Spezialfälle bei der Arbeitszeitregelung haben: Wann fangen die Mitarbeiter mit der Arbeit an? Was sind ihre Kernarbeitszeiten? Gibt es Bereiche, die eine Schicht verwenden oder die ohne Schicht arbeiten?“ „Diese Komplexität konnten wir mit unserer alten Zeiterfassung nicht adäquat abbilden“, betont Robert Pokorny die große Bedeutung der ZEUS® Auswertungen für die Zeitwirtschaft bei WHO'S PERFECT.

Keine Überraschung angesichts der Tatsache, dass die Münchener 60 Tagesmodelle, 50 Wochenmodelle und 36 Fehlzeitenmodelle im Einsatz haben. Zum Beispiel gibt es ein spezielles Tagesmodell für Monteure, die teilweise weite Anfahrten zu Kunden in der Schweiz haben, und daher ihren Arbeitstag früher beginnen müssen als in der Regel. So kann Robert Pokorny bereits im ausgedruckten Arbeitszeitjournal anhand des Tagesmodells erkennen, dass der betreffende Monteur an diesem Tag in der Schweiz tätig war.



### ZEUS® Anbindung der Filialen

„Hier in München arbeiten 140 Beschäftigte, vom Monteur bis zum Geschäftsführer sind da alle mit dabei, während wir draußen in den Filialen hauptsächlich den Storemanager und die Verkäuferinnen haben“, skizziert Robert Pokorny die Unternehmensstruktur. „Die Mitarbeiter in unseren Filialen sind angebunden an die ZEUS® Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung, so dass wir jederzeit im System nachschauen können, wer gerade am WHO'S PERFECT Standort X seine Schicht im Tagesmodell Y beginnt oder beendet“, schildert Pokorny die Transparenz der ZEUS® Module.

### 50 Wochenmodelle – 36 Fehlzeitenmodelle

„Ein K.O.-Kriterium war für uns die einfache und schnelle Programmierbarkeit von Arbeitszeitmodellen in ZEUS®, verbunden mit der Fähigkeit des Systems, der Personalabteilung Zahlen zu liefern“, begründet Robert Pokorny die Entscheidung für ZEUS®. Da es bei den Arbeitszeitmodellen viele Spezialfälle gibt, überrascht die Zahl von 50 verschiedenen Wochenmodellen bei WHO'S PERFECT nicht, denn es gibt Bereiche, die mit und ohne Schichten arbeiten, außerdem Mitarbeiter, die ein festes Gehalt beziehen sowie den Verkauf, wo Provisionen eine große Rolle spielen.

### ZEUS® PEP unterstützt den Storemanager

Welcher Mitarbeiter wird wo und wann gebraucht? Eine Frage, die bei WHO'S PERFECT mithilfe der Personaleinsatzplanung von ZEUS® beantwortet wird. „Über die Wochenplanung können wir ein Wochenmodell herausgreifen und sagen, das läuft für einen bestimmten Mitarbeiter immer durch. Dieses Wochenmodell ist dann

quasi die Schablone einer Normalgruppe, die für einen ganzen Monat über die Personaleinsatzplanung gelegt wird. Dann ist dieser Mitarbeiter erstmal beplant“, erläutert Robert Pokorny den Zusammenhang zwischen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung. Der tatsächliche Personalbedarf entscheidet: „Im Verkauf brauche ich montags wenige Frühschichten, an einem Freitag brauche ich viele Spätschichten, denn da kommen unsere Kunden in die Ausstellungen“, skizziert der Personalleiter die Eckpunkte einer typischen Wochenplanung.

### N-Tage-Modell

Auf dem Wunschzettel von WHO'S PERFECT steht noch das N-Tage-Modell. Dieses Planungstool erlaubt die prospektive Eingruppierung eines Mitarbeiters in wechselnde Tagesmodelle und außerdem die automatische Berechnung seines sich dadurch ändernden Urlaubsanspruchs. So kann ein Mitarbeiter von Voll- auf Teilzeit gehen, wenn er zum Beispiel eine Fortbildung machen will. Die so individualisierte Jahresplanung für einen Mitarbeiter muss nur einmal im System eingepflegt werden, ohne dass der Personalleiter sich nochmal darum kümmern muss.

Zufrieden ist WHO'S PERFECT auch mit der Betreuung durch die ISGUS-bavaria GmbH mit Sitz in Warngau. Christian Danziger, Leiter der Niederlassung in Landsberg am Lech, kümmert sich um alle Belange seines Kunden. „Die Zusammenarbeit mit ISGUS ist sehr gut. Wenn ich mal ein Problem habe, rufe ich bei der Service-Hotline an und erhalte sofort die Lösung“, zieht Robert Pokorny eine rundum positive Bilanz der bisherigen Zusammenarbeit.



Das designprämierte ISGUS Terminal IT 8200 beim Kunden "WHO'S PERFECT" in Anwendung.

## PERSONALEINSATZPLANUNG EINFACH NUTZEN IM INTERNET ODER LOKAL

Produktion / Status Gültig seit Di 09.08.2016

<b>Jacobsen, Siegfried</b>	<b>Schicht-Fehlzeit</b>	▶ +	F	F	F	F	F
	Arbeitsplatz		Verpackung	Verpackung	Verpackung	Verpackung	Verpackung
	Arbeitszeit		06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00
	Anwesenheit		05:55 - 14:12	05:51			
<b>Bertsche, Claudia</b>	<b>Schicht-Fehlzeit</b>	▶ +	S	SEM	SEM	S	S
	Arbeitsplatz		Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld
	Arbeitszeit		14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00
	Anwesenheit		13:36 - 22:09 !				
<b>Breuer, Oliver</b>	<b>Schicht-Fehlzeit</b>	▶ +	F	F	F	F	F
	Arbeitsplatz		Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld	Prüffeld
	Arbeitszeit		06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00
	Anwesenheit		05:55 - 14:10	05:55			
<b>Durler, Elisabeth</b>	<b>Schicht-Fehlzeit</b>	▶ +	S	S	S	S	S
	Arbeitsplatz		Versand	Versand	Versand	Versand	Versand
	Arbeitszeit		14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00	14:00 - 22:00
	Anwesenheit		13:54 - 22:07				

Für Industrie und Produktion, öffentliche und private Dienstleister, in der Gastronomie, in Gesundheitswesen und Pflege sowie bei Transport und Logistik ist der Personaleinsatz ein entscheidender Faktor der Wertschöpfung. Der Personaleinsatz bestimmt zu einem hohen Anteil Servicequalität, Maschinenlaufzeit, Liefer- und Termintreue, kundenorientierte Öffnungszeiten und Bürgernähe.

Der Personaleinsatz ist entscheidend für die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit von produzierenden Unternehmen und Verwaltungen, für die Wirtschaftlichkeit in Pflege, Hotellerie und Gastronomie und für die Einsatzbereitschaft von Polizei, Not- und Hilfsdiensten.

Personaleinsatz muss sich am Bedarf orientieren, also an der Auslastung an der Maschinenbelegung, an Öffnungszeiten und der Kundenfrequenz oder an der Bettenbelegung. Gleichzeitig muss der Personaleinsatz aber auch wirtschaftlich sein. Die Personaleinsatzplanung erfüllt diese Forderung indem sie hilft, den Personaleinsatz hinsichtlich der Kapazität und der notwendigen Qualifikationen so nah als möglich am jeweiligen Personalbedarf zu orientieren.

#### Plan-Ansichten

Durch unterschiedliche Ansichten haben Mitarbeiter wie Planer die sofortige Übersicht, wer in welcher Schicht und für welchen Arbeitsplatz eingepplant ist.

Die am Personal orientierte Sicht zeigt z.B. die in einer Abteilung/Kostenstelle eingepplanten Kräfte mit dem jeweiligen Arbeitsplatz und der Arbeitszeit. Auch wenn Personal an andere Abteilungen/Kostenstellen abgegeben oder auf anderen Arbeitsplätzen eingesetzt wird, ist dies sofort ersichtlich. Der Einsatzplan weist auch darauf hin, ob der Personalbedarf einer Schicht gedeckt ist oder der Plan eine Über-/Unterdeckung aufweist.

Will der Planer wissen ob und wie er die zu planenden Arbeitsplätze besetzt hat, hilft ihm die arbeitsplatzorientierte Darstellung des Einsatzplanes. Daraus ist auf einen Blick ersichtlich, welcher Arbeitsplatz oder Arbeitsbereich mit welchen Mitarbeitern besetzt ist. Auch hier ist die Bedarfsdeckung jederzeit ersichtlich.

Bei Personalausfällen & Engpässen gegensteuern  
Die Besetzungsdetailanzeige verschafft dem Anwender per Maus-Klick alle Informationen über Mitarbeiter die in einer fraglichen Schicht oder auch in anderen Schichten eingepplant sind, sich nicht im Einsatz befinden, im Reservepool zur Verfügung stehen oder auf einer Fehlzeit stehen.

Der Planer erhält also eine Vorschlagsliste anhand derer er, bei plötzlich eingetretenen Engpässen, sofort Ersatzkräfte lokalisieren und direkt ansprechen kann, um den eingetretenen Personalausfall zu kompensieren.



Mit ZEUS® bedarfsorientiert agieren, wirtschaftlich und flexibel arbeiten!

Je besser es gelingt den Personaleinsatz bedarfsorientiert zu planen, desto weniger fallen teure Mehrarbeitsstunden oder Leerlauf-/Ausfallzeiten an.



### Die Planung muss umsetzbar sein

- » Nach dem Gleichheitsprinzip sind „Dienste zu ungünstigen Zeiten“ gerecht zu verteilen.
- » Arbeitsvertragliche Gestaltungen hinsichtlich der Lage und Dauer der Arbeitszeit werden im System hinterlegt und fließen in die Planung ein.
- » Persönliche Wünsche zur Arbeitszeit sind zu berücksichtigen wenn man ausgebildetes Fachpersonal mit attraktiven Arbeitszeiten halten oder gewinnen will.
- » Tarifliche Anforderungen und gesetzliche Vorgaben wie Mutter- und Jugendschutz sind abzubilden.

ZEUS® unterstützt den Planer, damit die endgültige Personaleinsatzplanung wirksam und unanfechtbar umgesetzt werden kann.

So kann er bei Engpässen schnell und richtig reagieren und sich von ZEUS® eXperience geeignete Ersatzkräfte vorschlagen lassen.

Wirtschaftliche Planung eng verzahnt  
Um den Personaleinsatz wirtschaftlich planen zu können, sind mit ZEUS® eXperience Arbeitszeitkonten, Fehlzeiten, Fehlzeit-/Urlaubsplanung und Urlaubsguthaben der Beschäftigten direkt bei der Planung einsehbar. So wird vermieden, dass Personen, die mit Mehrarbeit und hohen Resturlaubsansprüchen belastet sind, in der Planung berücksichtigt werden, obwohl andere, für das Unternehmen günstigere Optionen, zur Verfügung stehen.

Die nahtlose Verbindung der Personaleinsatzplanung und der Zeiterfassung mit ZEUS® eXperience löst nicht nur dieses Problem. Die Interaktion der ZEUS® Module sorgt dafür, dass der Mitarbeiter in der Spätschicht immer nach dem richtigen Arbeitszeitmodell abgerechnet wird. Das gilt auch dann, wenn er als Springer in einer anderen Schicht eingesetzt wird oder eine Doppelschicht gefahren werden muss.



# ZEUS® X MOBILE - DIE APP



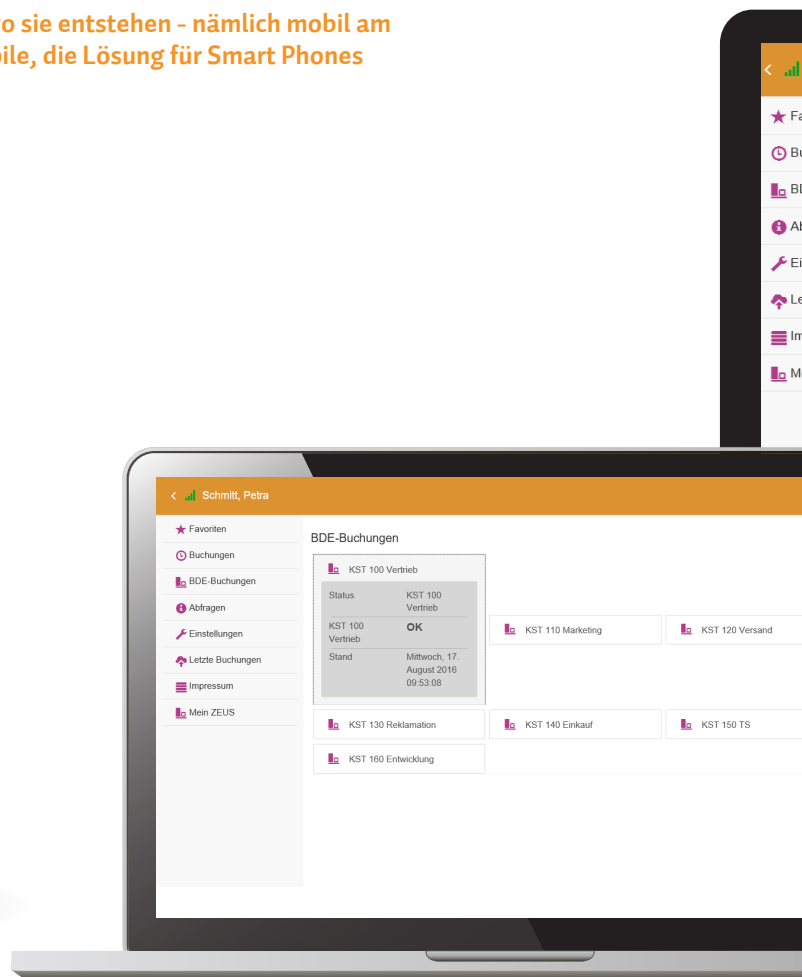
## ZEUS® X MOBILE DIE ISGUS-APP FÜR DIE MOBILE ZEITERFASSUNG

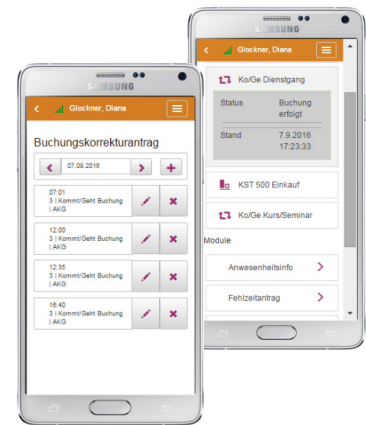
Arbeitszeiten, Projekt- und Auftragszeiten da zu erfassen, wo sie entstehen - nämlich mobil am Einsatzort, bei Ihren Kunden - das ist das Ziel. ZEUS® X mobile, die Lösung für Smart Phones oder Tablet-PC, macht's möglich.

Da, wo die klassische Zeiterfassung bislang nicht möglich bzw. umständlich oder teuer war, ist ZEUS® X mobile die ideale Lösung um von unterwegs Arbeitszeiten und Fehlzeiten zu buchen und Konten abzufragen. Selbst wenn gerade kein Netz zur Verfügung steht, werden die Buchungen zuverlässig erfasst und gespeichert. Sobald die Übertragung wieder möglich ist, werden die Buchungen übertragen und verrechnet.

ZEUS® X mobile erfasst via GPS auf Wunsch auch den Ort, an dem eine Buchung gemacht wurde und bietet dem Anwender die Möglichkeit auch Aufträge, Projekte und Tätigkeiten direkt am Einsatzort zu erfassen.

Weitere Einsatzmöglichkeiten gerade im mobilen Betrieb bietet ZEUS® X mobile durch die Erfassung von Aufträgen, Projekten und Tätigkeiten direkt am Einsatzort. So können Monteure, Dienstleister und Pflegedienste nicht nur ihre Arbeitszeit erfassen sondern auch festhalten bei welchem Kunden welche Leistungen wie lange erbracht wurden.





ZEUS® X mobile kann mehr als ein mobiles Zeiterfassungsterminal! So kann der Nutzer vergessene Buchungen nachtragen, Kontenstände abrufen und eigene Fehlzeiten beantragen. Damit bietet ZEUS® X mobile Funktionen, die bislang nur vom Arbeitsplatzrechner aus möglich waren.

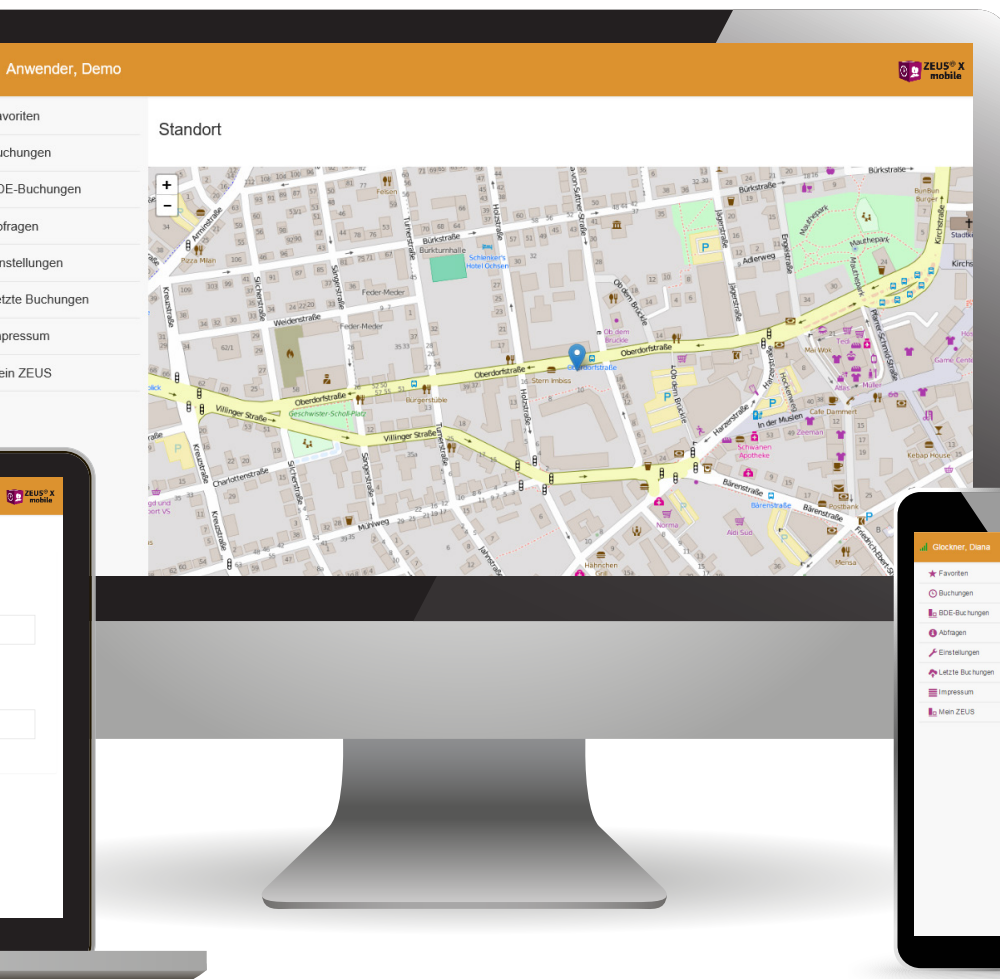
Mit der entsprechenden Berechtigung erhalten Vorgesetzte die Korrektur- und Fehlzeitanträge ihrer Mitarbeiter auf ihr mobiles Endgerät und können diese genehmigen oder ablehnen. Über die Anwesenheitsübersicht lässt sich auch unterwegs feststellen, wer anwesend ist und wer fehlt.

Das Handling ist dabei absolut einfach und mühelos.



### Einfache Bedienung

- » ZEUS® X mobile starten
- » buchen oder Funktion auswählen
- » alle Informationen stehen sofort zur Verfügung
- » genehmigen oder ablehnen
- » fertig!



# 25 JAHRE ISGUS IN STUTTGART



## 1991 SCHLUG DIE GEBURTSTUNDE DER NIEDERLASSUNG

Das ISGUS Vertriebszentrum in Stuttgart feiert am 25. Oktober 2016 das 25-jährige Jubiläum und blickt zurück auf eine abwechslungsreiche Geschichte. Das Team um Niederlassungsleiter Helmut Brechlin freut sich auf eine tolle Veranstaltung im Schleglerschloss in Heimsheim. Die mittelalterliche Turmburg bildet sicherlich eine passende Kulisse.

Die günstige Verkehrsanbindung war entscheidend für Leonberg als Standort des Unternehmens, denn von hier aus wurde die nördliche Hälfte von Baden-Württemberg bis weit ins Saarland hinein bearbeitet, bevor dort im Jahr 2000 in St. Ingbert eine eigene Niederlassung etabliert wurde.

Gegründet wurde das Unternehmen als weiterer Standort der damaligen ISGUS-Informatik GmbH. Später wurde daraus die ISGUS Zeitmanagement GmbH, die dann 2008 mit den Standorten Hamburg, Osnabrück, Frankfurt, Erfurt und Erlangen unter dem Dach der ISGUS Vertriebs GmbH zusammengefasst wurde.

Heute beschäftigt die Niederlassung Stuttgart, mit der Außenstelle in St. Ingbert, 20 Mitarbeiter und betreut über 1.000 Kunden aus allen Wirtschaftsbereichen und der öffentlichen Verwaltung. ISGUS Stuttgart ist damit der größte und umsatzstärkste Standort der ISGUS Vertriebs GmbH.

Zu den Kunden der „ersten Stunde“ zählen namhafte Unternehmen wie z.B. die Firma U.I. Lapp GmbH in Stuttgart, der ADAC Baden-Württemberg, die Allgemei-

ne Gold- und Silberscheideanstalt AG in Pforzheim, die Deutsche Homöopathie-Union DHU-Arzneimittel GmbH & Co. KG in Karlsruhe und viele andere mehr.

„Im öffentlichen Dienst zählen das Ministerium der Justiz und für Europa in Baden-Württemberg, die Polizei und die Finanzverwaltung aber auch zahlreiche Landkreise und Städte zu unseren Kunden.“, berichtet Niederlassungsleiter Helmut Brechlin.

Helmut Brechlin, der die Niederlassung seit 1991 leitet, hat sämtliche Software-Generationen der ISGUS Lösung ZEUS® begleitet und bietet den Kunden mit dieser Erfahrung heute nicht nur exzellente Beratung, sondern auch ein umfassendes Betreuungspaket aus Dienstleistungen rund um Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung und Sicherheit. Qualifizierter Service, Seminar-Angebote und Infotage sind feste Bestandteile des heutigen Portfolios. Darüber hinaus profitieren die Kunden auch von den Vorteilen eines engen und über die Jahre gewachsenen Partner-Netzwerks der ISGUS Niederlassung Stuttgart.

Wir gratulieren ISGUS Stuttgart zum Jubiläum und wünschen dem gesamten Team weiterhin viel Erfolg.



# PUNKTLANDUNG IN RIO



## ERFOLGREICHE SOMMERSPIELE

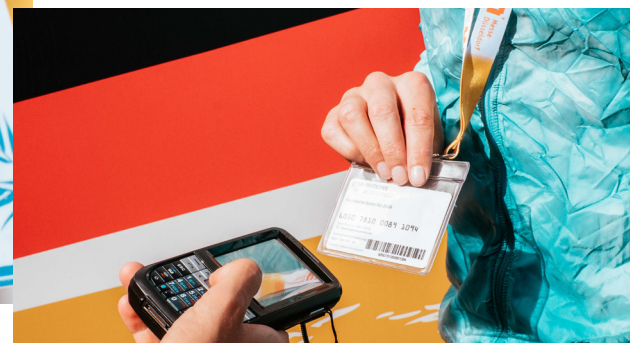
Die Qualität der Technik, die Projektierung, die Logistik und das Hand-shake mit anderen Gewerken vor Ort sind Faktoren, die bei jedem größeren Sicherheitsprojekt entscheidend sind für die erfolgreiche Umsetzung.

Das Deutsche Haus ist das „Wohnzimmer der Athleten“ und exklusiver Treffpunkt für Politik, Wirtschaft und Medien. Auch die ISGUS Unternehmensgruppe war erneut Partner des Deutschen Hauses und leistet einen wichtigen Beitrag zum Thema Sicherheit.

Das Team 2016 bilden Mitarbeiter des ISGUS Vertriebszentrums Südwest, der IVS Zeit + Sicherheit GmbH in Trossingen. IVS Geschäftsführer Johann Müller, der schon bei den Winterspielen in Sotschi mit dabei war, und Entwicklungsleiter Andreas Meister begleiteten den technischen Aufbau und wiesen die Volunteers während der Spiele in die Bedienung der Sicherheits- und Akkreditierungslösung ein. Wie schon in den Jahren zuvor in Vancouver, London und Sotschi war die Inbetriebnahme durch das Team vor Ort auch in Rio eine präzise Punktlandung.

Die Sicherheit der Besucher und Gäste im Deutschen Haus begann schon Wochen im Voraus mit der Akkreditierung über das Internet. Aber auch vor Ort muss das Deutsche Haus den Sportlern, der Presse und Prominenten aus Wirtschaft und Politik jederzeit offenstehen. Keine leichte Aufgabe bei bis zu 1.000 Besuchern pro Tag, die möglichst einfach und ohne Wartezeiten erfasst werden müssen.

Genau da zeigen sich die Stärke der Lösung und die Erfahrung des Vorort-Teams. Die Qualität der Technik, der Projektierung, der Logistik und das Hand-shake mit anderen Gewerken vor Ort sind Faktoren, die bei jedem größeren Sicherheitsprojekt entscheidend sind für die erfolgreiche Umsetzung. Zu den anderen Partnern ist eine enge Vertrauensbasis entstanden, wodurch sich die Planung, Vorbereitung und gegenseitige Unterstützung ideal entwickelt haben.



Volunteers überprüfen die Identität der akkreditierten Besucher im Deutschen Haus. Dazu werden die von ISGUS ausgegebenen Besucherausweise mit einem mobilen Scanner erfasst und mit der zentralen Akkreditierungsdatenbank abgeglichen.

# STADTVERWALTUNG LAMPERTHEIM

## SETZT AUF DIE ZEUS® ZEITERFASSUNG



### EINE MODERNE UND LEISTUNGSFÄHIGE VERWALTUNG BRAUCHT SYSTEME, DIE GENAUSO MIT DEM AUFGABEN- UMFANG MITWACHSEN

Durch die messbare Entlastung von Routineaufgaben durch den Einsatz des Systems ZEUS® von ISGUS werden in Lampertheim Ressourcen frei, die den eigentlichen Verwaltungsaufgaben und dem Bürgerservice zugutekommen.

Lampertheim - die Spargelstadt an der Bergstraße - hat eine Verwaltung, die ihr Leitbild „bürgernah, innovativ, wirtschaftlich“ nicht nur auf der Homepage offenlegt sondern auch glaubwürdig lebt. Diesen Eindruck gewinnt man als aller Erstes, wenn man sich mit Kai Andres vom Magistrat der Stadt unterhält, der uns überaus freundlich und sachkundig seine Arbeitsstätte zeigt und berichtet, wie die Stadt Lampertheim ihre konkreten Vorstellungen hinsichtlich einer Zeiterfassung und Zutrittskontrolle mit der ISGUS Lösung ZEUS® lückenlos umsetzen konnte.

Lampertheim hat aktuell rund 32.000 Einwohner und liegt im südlichen Hessen im Dreiländereck Hessen / Baden-Württemberg / Rheinland-Pfalz. Die Stadtverwaltung mit ihren 450 Bediensteten versteht sich als modernes Dienstleistungsunternehmen und betrachtet die Bürger als ihre Kunden.

Mit der Einrichtung des Rathaus-Service wurde die Vision der Zusammenfassung publikumsintensiver Ämter im „Haus am Römer“ konsequent umgesetzt. Zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten werden die Lampertheimer hier mit ihren Anliegen schnell und unbürokratisch bedient und kompetent beraten.

450 Mitarbeiter verteilen sich auf die Verwaltungsgebäude „Stadthaus“, „Haus am Römer“, die Technischen Betriebsdienste, die Kinderbetreuungseinrichtungen, die Verwaltungsaußenstellen, die Kläranlagen sowie den Stadtwald. Ursprünglich waren in den verschiedenen Bereichen unterschiedliche Zeiterfassungsverfahren im Einsatz bzw. es wurden die Arbeitszeiten mittels „Zeitaufschrieb“ erfasst. Ziel war es also, ein einheitliches Verfahren für alle Verwaltungsbereiche anzuschaffen, um allen Bediensteten gleichermaßen gerecht zu werden und den bisherigen Arbeitsaufwand im Personalbereich deutlich zu senken.

Die Vorgaben an ein solches System war eine hohe Benutzerfreundlichkeit für die Bediensteten an allen Standorten. Transparente und papierlose Prozesse und Informationen sollten jedem Mitarbeiter webbasiert zur Verfügung stehen. Auch die Übergabe von Zeit- und Fehlzeitdaten an die Lohnabrechnung im Kommunalen Gebietsrechenzentrum Hessen – ekom 21 – musste möglich sein.

Nach einem Messebesuch und weiteren Präsentationsterminen vor Ort waren Kai Andres und sein Team überzeugt, mit ISGUS den richtigen Partner gefunden



zu haben. Die moderne webbasierte Lösung ZEUS® unterstreicht die Eigenverantwortung der Mitarbeiter mit Workflows für die papierlose Fehlzeitverwaltung und Zeitkorrekturen und überzeugt durch ihre Benutzeroberfläche sowie die exakt nach TVöD mögliche Zeitverrechnung und Fehlzeitverwaltung.

Die Kollegen buchen mit ihren ISGUS Sicherheitstranspondern an Terminals, die in jeder Dienststelle installiert sind und am Ende des Monats wird automatisch die Abrechnung erstellt. In die Abrechnungsdaten kann jederzeit nochmals Einsicht genommen werden, bevor diese über die geprüfte Schnittstelle an das Lohn- und Gehaltsprogramm Loga an das Kommunale Gebietsrechenzentrum ekom21 übertragen werden.

Wichtig für die reibungslose Einführung und die von Anfang an hohe Akzeptanz der Kollegen war ein klar definierter Einführungsplan. Bei einem Kick-off wurden alle vorbereitenden Aufgaben, Installation und Anwenderschulung, Testphase und Go-Live in einem exakten Zeitplan festgelegt. In dieser Phase war die gute Beratung und Betreuung von Nils Multhaupt und seinen Kollegen von der ISGUS Niederlassung Frankfurt eine optimale Unterstützung. Nils Multhaupt hat das Projekt vom ersten Kontakt über die Einführung bis zur Liveschaltung kompetent begleitet.

„Zwischenzeitlich haben wir das System ZEUS® um eine Kosten-/Leistungserfassung für die technischen bzw. projektbezogenen Bereiche in der Verwaltung erweitert,

was uns die innerbetriebliche Leistungserfassung und – Verrechnung enorm erleichtert“ erläutert Kai Andres.

Die ZEUS® Weboberfläche informiert über die geleistete Arbeitszeit und ermöglicht es, Zeiteile einfach, schnell und fehlerfrei auf Projekte und Produkte zu verteilen. So werden bei den Technischen Betriebsdiensten mit minimalstem Aufwand z.B. Ingenieurleistungen für Projekte erfasst, die intern anderen Fachbereichen verrechnet werden sollen.

Zwischenzeitlich werden auch die EDV-Räume im Rathaus mit ISGUS-Technik gesichert. Türbeschläge - sog. „Smart-Handles“ - öffnen die so gesicherten Türen nur mit berechtigten Transpondern.

Auch zukünftig will man mit ISGUS als verlässlichem Partner zusammenarbeiten. Etwa wenn es in absehbarer Zeit darum geht, im Bereich der Kindertagesstätten die Personaleinsatzplanung einzuführen, die als Modul der Zeiterfassung automatisch dafür sorgt, dass - egal wie die geplanten Dienstzeiten auch liegen - immer die richtigen Arbeitszeitmodelle verrechnet werden.



Nils Multhaupt (links) vom ISGUS Vertriebszentrum in Frankfurt und Kai Andres vom Magistrat der Stadt Lampertheim am Domplatz.



# DESIGN AWARDS FÜR ISGUS TERMINALS



## TERMINAL IT 8250



reddot award 2016  
winner

## MULTIFUNKTIONSTERMINAL IT 8250 ERHÄLT RED DOT DESIGN AWARD

„Das Terminal überzeugt durch eine flache Bauform und nahtlose Übergänge. Die sachliche Anmutung unterstreicht den Einsatz in einem industriellen Umfeld“, so die Begründung der Jury für die Auszeichnung.

Das IT 8250 erfüllt mit dem 15“ Touchscreen komfortabel alle Funktionen der Zeiterfassung und Betriebsdatenerfassung. Tasten um Aufträge, Arbeitsgänge, Workflowanträge etc. direkt am entspiegelten Touchscreen auswählen zu können, machen die Bedienung auch mit Handschuhen einfach und sicher.

Das IT 8250 wird auf Putz installiert und integriert sich durch die geringe Gehäusetiefe formschön in jede Umgebung.

Mit dem IT 8250 hält vor allem auch die papierlose Zeiterfassung Einzug in die Produktion. Aufgrund der geringen PC-Dichte in der Fertigung, konnten Werker in der Produktion bislang kaum von den Vorteilen des ZEUS® WebWorkflow profitieren.

Das IT 8250 ist ein einfach und sicher zu bedienendes Terminal, mit dem auch in der Produktion jeder seine Fehlzeiten oder Korrekturen beantragen und Auswertungen abrufen kann. Somit wird nicht nur die Personalabteilung spürbar von Rückfragen und Pflegeaufgaben entlastet; auch die Werker haben mehr Transparenz und Autonomie.

### IT 8200 nominiert für den German Design Award

Die zwei Design Preise iF Design Award und Red Dot Design Award 2015 bescheinigen ISGUS nicht nur eine hervorragende Gestaltungsqualität der Terminal Serie IT 8200, sondern sie unterstreichen auch die Innovationskraft und den Anwendernutzen, den unsere Kunden von einem ISGUS Produkt gewinnen. Nun geht die Erfolgsgeschichte weiter, denn das Terminal IT 8200 wurde jetzt für den German Design Award 2017 nominiert. Wir sind gespannt auf die Entscheidung der Jury.



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
NOMINEE  
2017



IT 8200



# IMHÜLSEN ZEIT

seit 1913

## WIRD ISGUS NIEDERLASSUNG

### HANNOVER WIRD NEUER STANDORT DER ISGUS VERTRIEBS GMBH

Mit Wirkung zum 01. Juli 2016 hat die ISGUS Vertriebs GmbH, die Firma Imhülsen-Zeit KG in Altwarmbüchen bei Hannover übernommen.

Die Firma Imhülsen-Zeit KG ist seit Jahrzehnten exklusiver Vertriebspartner der ISGUS GmbH und seit 1990 das ISGUS Vertriebszentrum Nord für das Bundesland Niedersachsen. Die Imhülsen-Zeit KG betreut zahlreiche Kunden und Großkunden in allen Ebenen des öffentlichen Dienstes, in der Industrie und in vielen anderen Branchen.

Für den bisherigen Geschäftsführer der Imhülsen-Zeit KG, Herrn Cord Imhülsen, der sich in absehbarer Zeit zur Ruhe setzen möchte, war der Schritt sein Unternehmen in die Hände der ISGUS Vertriebs GmbH zu übergeben, die logische Fortsetzung des sehr engen Vertrauensverhältnisses mit dem beide Firmen seit vielen Jahren erfolgreich zusammenarbeiten.

Das gesamte Team in Hannover, das bei den gemeinsamen Kunden bestens eingeführt ist, wird den Markt und unsere Kunden auch in Zukunft betreuen. Neben den bisherigen Ansprechpartnern bleibt auch der verkehrsgünstige Standort in Altwarmbüchen mit dem im vergangenen Jahr erweiterten Schulungszentrum in vollem Umfang erhalten.

Wir wünschen dem gesamten Team in Hannover weiterhin viel Erfolg.



#### Kontaktdaten der Niederlassung in Hannover:

ISGUS Vertriebs GmbH  
Niederlassung Hannover  
Am Walde 8  
30916 Isernhagen OT Altwarmbüchen

Tel.: 0511 616 870  
Fax: 0511 614 680  
E-Mail: [isgus-hannover@isgus.de](mailto:isgus-hannover@isgus.de)



ISGUS Geschäftsführer Stefan Beetz (links) und Cord Imhülsen besiegeln die Übernahme der Imhülsen-Zeit KG in die ISGUS Vertriebs GmbH.

## DIE ISGUS-VERTRIEBSZENTREN

### Beratung, Schulung und Service.

Berlin, Hamburg, Hannover, Osnabrück, Köln, Dortmund, Siegen, Frankfurt, St. Ingbert, Stuttgart, Erlangen, Trossingen, Lahr, Kempten, München, Landsberg, Erfurt, Dresden, A-Wien, A-Wörgl, CH-Wallisellen

Die ISGUS-Gruppe, mit ihrem dichten Netz von Vertriebs- und Servicezentren, einem ausgereiften Schulungs- und Servicekonzept und der Erfahrung aus über 14.000 Installationen weltweit, ist heute und auch in Zukunft Ihr starker und zuverlässiger Partner.

